

## Fine del supporto delle versioni Windows XP e dei prodotti KTS 650-670-520-550



### Supporto per Windows XP e Vista:

Il supporto di ESI[tronic] 2.0 per Windows XP, XP Embedded e Windows Vista terminerà nel 12.2017. A partire dall'aggiornamento 2018/1, ESI[tronic] 2.0 non potrà più essere installato su PC con tali versioni di Windows. Gli utenti potranno comunque usare ESI[tronic] 2.0 per tutto il 2018 usando il loro applicativo 2017/3, a condizione che abbiano una licenza ESI[tronic] 2.0 valida.

**Nota:** Il "supporto esteso" ufficiale di Microsoft per Windows XP è terminato nel mese di Aprile 2014, per Windows XP Embedded nel mese di Gennaio 2016 e per Windows Vista terminerà nel mese di Aprile 2017.

### Supporto per KTS 650 e 670:

Dato che questi KTS si basano su Windows XP Embedded, l'aggiornamento 2017/3 sarà l'ultima versione a poter essere installata sui KTS 650/670.

- ▶ **KTS 980**, pacchetto comprensivo di DCU 220 e KTS 590
- ▶ **KTS 960**, pacchetto comprensivo di DCU 220 e KTS 560
- ▶ **KTS 350**, strumento tutto-in-uno basato su Windows 10
- ▶ **KTS 460**, pacchetto comprensivo di DCU 100 e KTS 560

### Supporto per KTS 520 e KTS 550:

L'aggiornamento 2017/3 sarà l'ultima versione a supportare questi dispositivi KTS.

Ai clienti raccomandiamo le seguenti soluzioni:

- ▶ **KTS 590**, il nuovo modulo KTS con le ultime interfacce veicolo, comunicazione Bluetooth ed Oscilloscopio
- ▶ **KTS 560**, il nuovo modulo KTS con le più recenti interfacce veicolo, comunicazione Bluetooth e Multimetro

## Punti chiave ESI[tronic] 2.0 copertura veicolo

### Auto:

sono stati recentemente sviluppati **943** sistemi nuovi e aggiornati\* **80** marchi (tra questi, **3** per motocicli).

### I punti chiave in questo aggiornamento sono:

- 1. 85** sistemi per tutti gli attuali modelli del Gruppo Mercedes
- 2. 79** sistemi per marchi asiatici, es. per modelli di Hyundai e Honda
- 3. 22** sistemi per tutti gli attuali modelli del Gruppo BMW

### Truck:

sono stati recentemente sviluppati **406** sistemi nuovi e aggiornati\* **20** marchi.

### I punti chiave in questo aggiornamento sono:

- 1. 82** sistemi Ford per tutti gli attuali modelli LVC e Truck
- 2. 52** sistemi MAN per tutti gli attuali modelli Pullman e Camion
- 3. 46** sistemi IVECO per tutti gli attuali modelli Pullman e Camion

\* Gli aggiornamenti sono supportati anche dalla vostra richiesta di assistenza ad es. inviando ticket di servizio. A tal proposito, vi ringraziamo.

### Le seguenti liste veicolo ESI[tronic] 2.0 sono disponibili anche in linea:

- ▶ SD e SIS per auto e camion
- ▶ Moto
- ▶ Aggiornamenti SD intermedi



Puoi trovare le liste complete di veicolo/sistema nella barra del menu «menu principale» in «lista del veicolo».



1.987 P10 334 999 / 2017031T

## ESI[tronic] 2.0 Novità 2017/2

Nuovo e sempre aggiornato

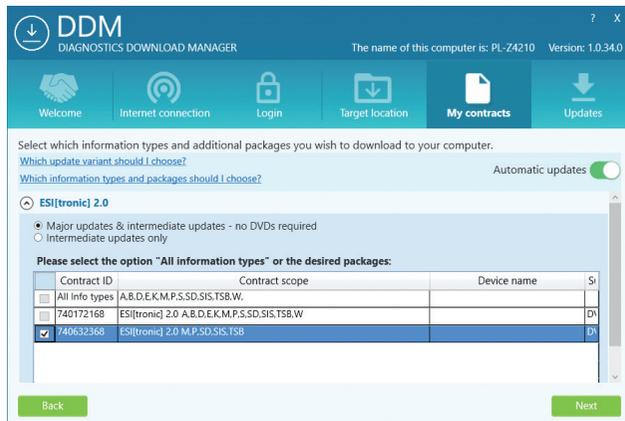
- ▶ Aggiornamenti in linea ESI[tronic]2.0
- ▶ Experienced-based repair – Known Fixes
- ▶ Fine del supporto delle versioni Windows e dei prodotti KTS
- ▶ Punti chiave copertura veicolo ESI[tronic] 2.0

# Aggiornamenti online ESI[tronic] 2.0



Approfitta dei numerosi vantaggi offerti dagli aggiornamenti online ESI[tronic] 2.0. Puoi facilmente e comodamente mantenere l'intero ESI[tronic] 2.0 al passo con gli ultimi sviluppi – installazioni complicate tramite DVD non sono più necessarie.

Gli aggiornamenti in linea sono disponibili a partire dall'ultimo Diagnostics Download Manager (DDM).



I clienti che al momento stanno già usando gli aggiornamenti provvisori in linea, nella prima metà del 2017 possono facilmente attivare il nuovo Diagnostics Download Manager e usare i nuovi Aggiornamenti in linea.

In alternativa, il nuovo Diagnostics Download Manager può essere scaricato dalla pagina <http://www.downloads.bosch-automotive.com/en/ddm/esi20-eu/>

Dopo che il DDM è stato configurato una volta, tutto viene poi eseguito automaticamente. Esso controlla regolarmente se nuovi aggiornamenti sono disponibili. In tal caso, DDM scarica automaticamente gli aggiornamenti in esecuzione nascosta e ti avvisa non appena possono essere installati. Spetta a te decidere se desideri installare l'aggiornamento immediatamente o in un secondo momento. Durante i download puoi usare come al solito ESI[tronic] 2.0.

A partire dal 2017, avrai l'opportunità di provare approfonditamente i nuovi aggiornamenti in linea e di convincerti sui vantaggi derivanti dai download automatici e in esecuzione nascosta.

Nel 2018, potrai decidere se desideri continuare a usare gli aggiornamenti online di ESI[tronic] 2.0 o se preferisci continuare a ricevere i tuoi aggiornamenti tramite DVD.

# Experience-Based Repair Known Fixes



Riparazioni veloci ed affidabili sono la base per risultati eccellenti e clienti soddisfatti! La nuova partizione experience-based repair (EBR) ti permette di rilevare i guasti più velocemente e con maggiore precisione rispetto al passato.

Più di 500,000 casi, troverai sempre la giusta soluzione al tuo problema mediante la descrizione del sintomo o il DTC esistente.

**BMW / 3 / 318 i / 1.5 l / 100 kW / 07/2015 - / B38 B15A**

## Reclami:

*Il componente <Motore> non si avvia.*

## Condizioni di base:

*Nella memoria errori non sono salvati errori rilevanti per il problema. Il componente <Motorino di avviamento> non gira.*

*I seguenti componenti/sistemi sono tecnicamente in ordine:*

- ▶ Motorino di avviamento
- ▶ Immobilizzatore
- ▶ Tensione di alimentazione sistema

## Cause possibili:

*Il componente <Interruttore pedale frizione> ha un difetto interno.*

## Rimedio:

*Verificare ed eventualmente sostituire il componente <Interruttore pedale frizione> con una versione attuale.*

Per prenotare il tuo abbonamento EBR-Experience-based repair, puoi contattare l'agente di vendita ESI[tronic] 2.0 della tua zona.