



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.bosch.esitrronic.com)

- ▶ 1 Mio. EBR reale Anwendungsfälle und Fahrzeugkombinationen
- ▶ Nutzung von zusätzlichen Informationen ohne weitere Kosten
- ▶ Neue Funktion in KTS 250: Report E-Mail-Sendefunktion



# Erfahrungsbasierte Reparatur (EBR): **Die 1 Million ist geknackt!**

ESI[tronic]-Kunden, die die Funktion „Erfahrungsbasierte Reparatur EBR“ lizenziert haben, haben nun Zugriff auf mehr als **1.000.000 reale Anwendungsfälle und Fahrzeugkombinationen!**

## **Was ist EBR?**

EBR liefert schnelle und unkomplizierte Lösungen für bekannte Fehler aus der Werkstattpraxis, zusammengestellt vom erfahrenen Bosch-Autorenteam.

Neben bewährten Quellen wie die Servicehotline nutzt Bosch einen speziellen Algorithmus, der Internetforen nach relevanten Fehlern und Reparaturtipps aus dem Werkstattalltag durchsucht. Dieser Algorithmus wurde speziell von Bosch für EBR entwickelt. Anschließend validiert das Bosch Expertenteam die Daten nach Maßstab der hohen Bosch Qualitätsstandards. EBR-Nutzer können sich sicher sein, dass die Lösungsansätze zu jeder Zeit geprüft zur Verfügung gestellt werden. Das spart Zeit und Nerven!

Für ein schnelles zurechtfinden sorgt die immer gleichbleibende Struktur, bestehend aus Beanstandungen, Rahmenbedingungen, mögliche Ursachen und Abhilfe. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Freitextsuche nach Fehlercodes, Symptomen und sogar Komponenten möglich ist.



Die Feedback-Funktion am Ende jeder Reparaturanweisung ermöglicht es, die Erfahrungsbasierte Reparatur mittels Likes und Kommentaren zu bewerten. Besonders hilfreich dabei ist, dass die Fälle mit den meisten Likes an oberster Stelle in der ESI[tronic] gelistet werden. Somit werden die von den Nutzern als am hilfreichsten erachteten sowie am häufigsten auftretenden Fälle hervorgehoben.

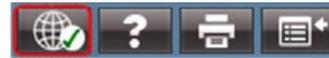


## Zusätzliche Online Inhalte kostenlos: Feiern Sie mit uns mehr als 1 Million reale Anwendungsfälle!

Die 1 Million ist geknackt und das nimmt Bosch zum Anlass und möchte mit Ihnen feiern. Sofern Sie die Infoarten SIS, EBR und P bisher noch nicht nutzen, stehen Ihnen diese bis zum 31.12.2020 kostenfrei zur Verfügung. So können Sie sich von den Vorteilen der Diagnosesoftware ESI[tronic] 2.0 Online und unserer EBR-Online-Datenbank überzeugen.

Während dieser Zeit werden Sie im Online-Modus der ESI[tronic] 2.0 Online Zugang zu folgenden Infoarten haben:

- ▶ Schaltpläne – P: Mehr als 30.000 Schaltpläne für über 900.000 Fahrzeugkombinationen.
- ▶ Technische Handbücher – SIS: Mehr als 16.000 Anweisungen zur Fehlerbehebung für mehr als 347.000 abgedeckte Fahrzeuge.
- ▶ Erfahrungsbasierte Reparatur – EBR: Mehr als 1 Million Anwendungsfälle /Fahrzeugkombinationen und Fehlerbehebungen.



Was es zu beachten gilt:

- ▶ Die ESI[tronic] muss sich im Onlinemodus befinden. Wenn Sie nicht wissen, wie Sie den Onlinemodus aktivieren, schauen Sie sich **unser Video** dazu an.
- ▶ Sie müssen die Nutzung der zusätzlich freigeschalteten Infoarten zunächst bestätigen. Dafür wählen Sie bitte „Akzeptieren“ im Pop-up Fenster beim Öffnen der Infoart aus.
- ▶ Dieses Angebot gilt ausschließlich für den Online-Modus und endet automatisch am 31.12.2020 – eine Kündigung ist nicht erforderlich. Die vereinbarten Lizenzbedingungen bleiben bestehen.

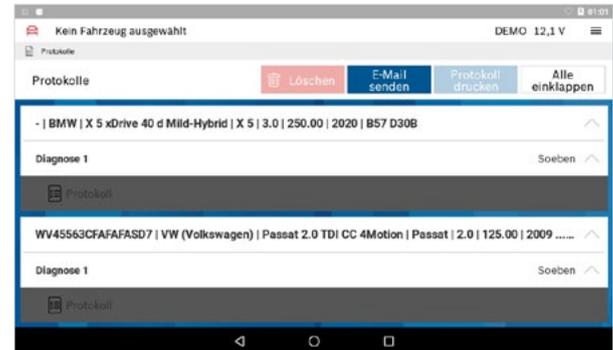


## Neue Funktion in KTS 250 mit Update 1.6: Report E-Mail-Sendefunktion

Mit der E-Mail-Sendefunktion des KTS 250 können Sie jetzt aus der Fahrzeugdiagnose erstellte Protokolle direkt per E-Mail versenden. Die neue Funktion eignet sich für das Senden an Desktopcomputer, bspw. um die Protokolle zu drucken (als Alternative zum integrierten Druckservice) oder um bei Bedarf direkt vom KTS 250 an den Kunden zu versenden.

Zur schnelleren und einfacheren Nutzung der E-Mail-Sendefunktion können Sie feste oder regelmäßige Empfänger über die Einstellungen hinterlegen. Betreff und Nachrichtentext können vor dem Versenden beliebig angepasst und verändert werden. Zudem ist es möglich, mehrere Reports, auch von verschiedenen Fahrzeugen, durch Mehrfachauswahl in einer E-Mail anzuhängen und zu versenden.

Die E-Mail-Sendefunktion steht Ihnen bereits zur Verfügung und kann in den Einstellungen konfiguriert werden. Sie benötigen hierzu lediglich eine E-Mail-Adresse bei einem Anbieter mit SMTP-Unterstützung. Weitere Informationen zur Konfiguration und zur Bedienung finden Sie im HelpCenter Ihres KTS 250.





## Bosch bietet Lösungen für zugriffsgeschützte Mercedes-Benz Fahrzeuge – jetzt auch für KTS 250

Neben weiteren bekannten Marken führt auch Mercedes-Benz schrittweise zusätzlichen Schutz der Fahrzeugelektronik ein. Durch die Erweiterung des Seed & Key-Verfahrens wird die zugrundeliegende EU-Norm, gültig ab September 2020, bei Mercedes-Benz so im ersten Schritt umgesetzt.

Ohne eine Freischaltung der Fahrzeugelektronik sind nur noch die folgenden Diagnosefunktionen möglich:

- ▶ Auslesen der Steuergeräte-Identifikation
- ▶ Ist-Werte
- ▶ Fehlerspeicher lesen und löschen

Mit dem Update 1.6.1 Ihres KTS 250 können Sie nun mit Hilfe eines speziellen Algorithmus die Fahrzeugelektronik direkt mit dem Diagnosegerät KTS 250 Seed & Key-geschützte Mercedes-Benz-Fahrzeuge entsperren und haben somit weiterhin Zugriff auf umfangreiche Diagnosefunktionen. Sie benötigen dazu ausschließlich eine aktive Internet-Verbindung, zusätzliche Registrierungen sind nicht erforderlich.

Erfahren Sie mehr über den KTS 250 von Bosch im Video:





## Die verschiedenen **Infoarten** kurz erklärt



### **Steuergerätdiagnose**

Sie wollen eine noch effizientere **Diagnose**? Durch **SD** werden fahrzeug-spezifische Fehlerdiagnosen zeitsparend erstellt und direkt auf die relevanten Informationen für die Reparatur verwiesen.



### **Fahrzeugspezifische Wartung**

Sie möchten einen übersichtlichen **Wartungsplan** auf Abruf? Durch das Auslesen des Servicebedarfs erstellt **M** die Wartungsplänen inklusive aller geplanten Wartungsschritte und erhöht somit die Transparenz.



### **Systembasierte Fehlersuche**

Sie wollen **Fehler** schnell finden und beheben? **SIS** ermöglicht eine beschleunigte, systembasierte Fehlersuche, führt sie Schritt für Schritt zur Ursache und hilft bei der Behebung.



### **Schaltplandatenbank**

Sie brauchen die **Lage** eines bestimmten Bauteils? **P** verweist auf die direkte Einbaulage und Bezeichnung jedes Bauteils und bietet zudem optimale Effizienz durch schnelle und einfache Übersichten.



### **Erfahrungsbasierte Reparatur**

Sie suchen nach der **Lösung** eines spezifischen Problems? Mit **EBR** werden ihnen bereits geprüfte konkrete Lösungsvorschläge angezeigt. Dabei wird jeder Fehler mit der Ursache beschrieben und Reparaturmaßnahmen werden empfohlen.