



# PROGRAMMA 2024



# G GROUPAUTO



## Leader nella distribuzione di ricambi e servizi per le officine

### PERSONALE DEDICATO

60 fidelity manager



### FORMAZIONE E ASSISTENZA TECNICA

Un portafoglio completo per l'officina



MASTER PRO

### BANCHE DATI

Tutte le informazioni in un click



Based on

Hayes-Cat

Q

Software



### GRUPPO MONDIALE

Appartenenza ad un grande Gruppo Internazionale



### GESTIONE OFFICINA

Il Software numero uno in Italia

**ProMEK**



### PROGRAMMA DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

**inofficina.it**



### MARKETING & COMUNICAZIONE

Spot TV, Radio e Web



### BUSINESS FLOTTE



Network di riferimento per IAS



FULL SERVICE FOR FLEETS

[www.grouppauto.it](http://www.grouppauto.it)



# ESSERE PARTE DEL NETWORK MULTIMARCA SIGNIFICA AVERE:



**ProMEK**  
GESTIONALE  
OFFICINA

Scopri di più a pag. **4-5**



**DATI E ASSISTENZA  
TECNICA**

Scopri di più a pag. **6**



**MASTER PRO  
FORMAZIONE  
TECNICA**

Scopri di più a pag. **7**



**G::CAT**  
GROUPAUTO

**GESTIONE  
RICAMBI**

Scopri di più a pag. **8**



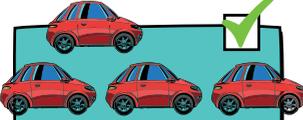
**SERVIZI DEDICATI  
ALL'OFFICINA**

Scopri di più a pag. **9**



**SERVIZI DEDICATI  
AL CLIENTE**

Scopri di più a pag. **10**



**BUSINESS  
FLOTTE**

Scopri di più a pag. **11**



**APPARTENENZA  
INTERNAZIONALE**

Scopri di più a pag. **12**



**Wofficina.it**

**PROGRAMMA DI  
DIGITALIZZAZIONE**

Scopri di più a pag. **13-14**

# GESTIONALE OFFICINA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA

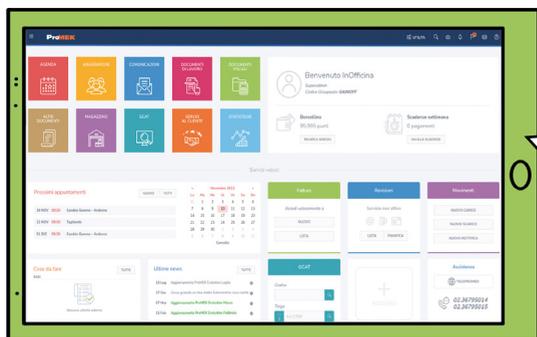
**ProMEK**, il software gestionale sempre un passo avanti, è compreso nella convenzione Multimarca e ti permette di **gestire in maniera COMPLETA l'intero processo di riparazione**, e non solo, grazie a:

- Gestione Amministrativa: dal **preventivo**, alla scheda di **accettazione**, alla riconsegna del veicolo, alla fatturazione elettronica.
- Gestione Tecnica: **listini** aggiornati sui ricambi, **spaccati grafici** e dettagli tecnici, collegamento diretto all'e-commerce del Ricambista Groupauto di riferimento, **assistenza tecnica** continua.
- Gestione Comunicazione: agenda appuntamenti con **promemoria** automatici per i clienti, Anagrafiche clienti, sistema di **invio comunicazioni** per ricorrenze speciali ed **attività promozionali**.

# ProMEK



PROMEK È  
LO STRUMENTO  
DIGITALE PER LA  
GESTIONE OPERATIVA  
DELLA TUA OFFICINA,  
SEMPLICE, COMPLETO  
E TECNOLOGICAMENTE  
AVANZATO, AL TUO  
SERVIZIO SEMPRE.



SEI SICURO DI USARE LO STRUMENTO AL  
MASSIMO DELLE SUE POTENZIALITÀ?  
RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI



## SEI UN'OFFICINA MULTISERVIZIO?

Ti occupi di meccanica, sei abilitata ad effettuare revisioni, ti occupi anche di carrozzeria e/o tieni in deposito i pneumatici dei tuoi clienti?

**ProMEK semplifica la gestione di tutte le tue attività:**



### MECCANICA

Gestisci facilmente **tutte le fasi di lavorazione:** preventivo, accettazione, lavorazione, fase di riconsegna del veicolo, fatturazione elettronica e attività di comunicazione correlate.



### CARROZZERIA

Gestisci in autonomia le pratiche degli interventi di carrozzeria grazie al collegamento con **Infocar Repair** che permette la sincronizzazione dei dati.

➤ *Modulo a pagamento* ◀



### REVISIONI

Attiva e collega la licenza **Prisma** per gestire i documenti di Revisione e la sincronizzazione dei dati tra Promek ed il software GesRevNet.

➤ *Modulo a pagamento* ◀



### PNEUMATICI

Inserisci in completa autonomia tutte le informazioni sulle gomme che hai in deposito e **stampa le etichette.**



### NUOVE INTEGRAZIONI

- Firma digitale
- Gestione Lavorazioni Dipendente
- Integrazione INofficina e agenda ProMEK



### ASSISTENZA PROMEK

☎ 02 3679 5014 / 02 36795015

🕒 dal lunedì al venerdì  
9.00-13.00 e 14.00-18.00

✉ [assistenza@promek.it](mailto:assistenza@promek.it)

# DATI E ASSISTENZA TECNICA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA

## ASSISTENZA TECNICA



Compreso nella convenzione Multimarca hai supporto continuo nello svolgimento del tuo lavoro con un servizio di assistenza tecnica rapido ed efficace.

Avrai accesso alle informazioni di oltre 17.000 modelli di 80 case automobilistiche.

Di seguito una sintesi dei servizi offerti, compresi nella convenzione Multimarca:

- Assistenza Tecnica Telefonica
- Manuali e Bollettini Tecnici M.I.T.
- Portale Tecnico WEB per la ricerca/consultazione e gestione delle problematiche tecniche sui veicoli
- Fornitura servizio «dati mancanti» non rintracciabili sulle banche dati
- Integrazione con le Banche Dati HaynesPro e Autodata

**HaynesPro** è la banca dati di riferimento del Network Internazionale di Groupauto.

**HaynesPro**, compreso nella convenzione Multimarca, offre alle officine del Network una vasta gamma di dati accurati, dati su olii additivi e lubrificanti, dati tecnici con dati diagnostici per fornire le migliori soluzioni alle esigenze dell'autoriparatore.

Diversi i servizi messi a disposizione:

- Moduli tecnici
- Tempari case auto
- Schemi elettronici
- Smart Fix e Bollettini tecnici case auto
- Modulo FCA
- Modulo difettologie case auto

## DATI TECNICI

# HaynesPro®

  
WorkshopData™



# FORMAZIONE TECNICA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA



DA QUANDO SONO  
MULTIMARCA MI SENTO  
UNA SUPEROFFICINA!

SEGUO OGNI ANNO  
CORSI TECNICI DI  
AGGIORNAMENTO SUI  
VEICOLI DI ULTIMA  
GENERAZIONE E SE HO  
BISOGNO DI SUPPORTO  
TECNICO POSSO CON-  
TARE SULL'ASSISTENZA  
TECNICA CONTINUA!



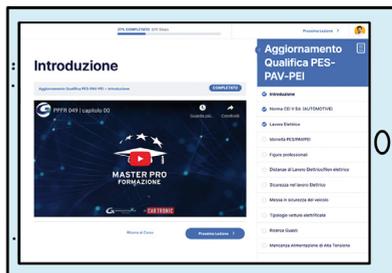
**Nella convenzione Multimarca sono comprese 2 giornate di aggiornamento tecnico/professionale sui veicoli di ultima generazione.**

I corsi tecnici vengono erogati su tutto il territorio nazionale da formatori specializzati con contenuti teorici e prove pratiche su AutoLab.

Puoi rivedere i contenuti del corso quando desideri grazie alle dispense cartacee fornite in occasione del corso, e all'accesso a contenuti video extra.

**IL TUO CORSO DI FORMAZIONE  
TECNICA ORA E' ANCHE ONLINE!**

Grazie alla **nuova Piattaforma web G-ACADEMY** puoi rivedere i corsi di aggiornamento tecnico che hai frequentato **in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo!** I corsi saranno infatti presenti sul portale web a cui potrai accedere con le tue credenziali personali e selezionare quali parti rivedere nell'ordine che desideri!



# GESTIONE RICAMBI

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA



TROVARE RICAMBI  
ORA È SEMPLICISSIMO  
GRAZIE A



G-CAT, compreso nella tua convenzione Multimarca è:

- Un **sistema di ricerca ricambi in tempo reale** sia Aftermarket che Originali;
- È un **portale tecnico** che contiene informazioni e bollettini tecnici provenienti dalle migliori banche dati del settore.
- Un **e-commerce di ultima generazione** perchè ti permette di effettuare ordini ricambi con il tuo Ricambista Groupauto di riferimento, tenerne traccia, gestire resi e avere l'archivio documenti sempre a portata di mano.



ANCORA NON LO USI? COSA  
ASPETTI? SCOPRI SUBITO  
TUTTE LE SUE POTENZIALITÀ



# SERVIZI DEDICATI ALL'OFFICINA

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE MULTIMARCA



ALCUNE PERSONE PENSANO CHE AVERE UN'OFFICINA SIGNIFICA SOLO RIPARARE LE MACCHINE.

INVECE SONO DAVVERO TANTI GLI ELEMENTI A CUI DEVO PENSARE!

Con la convenzione Multimarca puoi usufruire di **condizioni economiche vantaggiose** per molti servizi grazie alla presenza di un ampio ventaglio di prodotti e servizi a catalogo forniti da professionisti accreditati!

**PROTEGGI LA TUA OFFICINA**

Puoi richiedere una **copertura assicurativa personalizzata** sulla tua attività.

**NOLEGGIO ATTREZZATURA**

Puoi richiedere il **noleggio operativo** per un determinato periodo.

# SERVIZI DEDICATI AL CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE  
RISERVATE ALLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA



Oltre alla professionalità che metti al servizio dei tuoi clienti per l'attività di manutenzione e riparazione della loro auto, hai l'opportunità di fare la differenza!

Puoi prevedere diversi servizi dedicati al tuo cliente, a condizioni economiche vantaggiose, che ti aiuteranno ad essere **LA SUA OFFICINA DI FIDUCIA:**

## PAGAMENTI DILAZIONATI

Puoi offrire la dilazione dei pagamenti in modo rapido e sicuro e attivare l'utilizzo del POS per i pagamenti.

## COLONNINE RICARICA ELETTRICA

Puoi acquistare questa nuova tipologia di prodotti tramite il tuo Ricambista Groupauto. Offrire questo servizio presso la tua officina ti permette di attrarre nuova clientela.

## OMAGGI PER IL TUO CLIENTE

Tramite ProMEK puoi scegliere di fare un piccolo regalo al tuo cliente come un'abbonamento alla sua rivista preferita, o una tessera per il soccorso stradale, oppure un altro tra i diversi omaggi presenti a catalogo!

# BUSINESS FLOTTE

PUOI CANDIDARTI PER  
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI  
NOSTRI CLIENTI FLOTTE.



FULL SERVICE FOR FLEETS

AZIENDA LEADER IN ACCORDI  
QUADRO PER LA MANUTENZIONE E  
RIPARAZIONE DEI VEICOLI FLOTTE

IAS si avvale in via preferenziale delle officine appartenenti al network Multimarca per la manutenzione e riparazione dei veicoli flotte.

IAS ha sviluppato uno strumento informatico evoluto, **GAIA**, in grado di:

- Governare un completo flusso di gestione delle pratiche di manutenzione
- Interfacciarsi con qualsiasi sistema informatico già in uso dalla singola flotta

**PUOI PROPORRE LA TUA CANDIDATURA PER  
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI NOSTRI CLIENTI FLOTTE**

## CUSTOMER SERVICE

Supporto continuo con personale dedicato



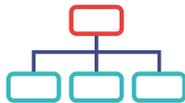
## GESTIONE COMPLETA

Pre-Authority, Authority e Gestione Fermo Tecnico



## FATTURAZIONE CENTRALIZZATA

Sistema centralizzato per la gestione delle fatture



## APPROCCIO MULTISERVIZIO

Meccatronica, ricambi speciali, pneumatici, carrozzeria



## PORTALE DI AUTHORITY

Per la gestione completa della flotta



## NETWORK OFFICINE

Oltre 1.800 officine per la manutenzione e riparazione delle flotte aziendali



## FORNITURA RICAMBI

Oltre 200 ricambisti per la gestione e la fornitura di ricambi in tutta Italia



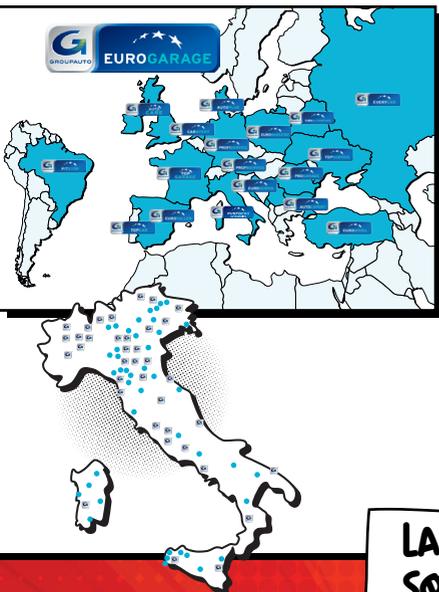
## ACCORDI COMMERCIALI

Procedure standardizzate e veloci che consentono un'ottimizzazione dei costi



# APPARTENENZA INTERNAZIONALE

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE MULTIMARCA



## GROUPAUTO INTERNATIONAL

Multimarca è parte integrante del programma mondiale **EUROGARAGE** di GROUPAUTO INTERNATIONAL. Al programma aderiscono 84 nazioni con 6.400 officine. Ogni nazione ha una insegna diversa, in Italia il Network conta su oltre 1.200 officine.

### La forza di una Grande Organizzazione italiana

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi network di officine offrendo servizi eccellenti.

## LA NOSTRA SQUADRA



Per informazioni e approfondimenti chiedi al tuo Fidelity Manager di riferimento!

Oppure scrivi a [network@groupauto.it](mailto:network@groupauto.it)

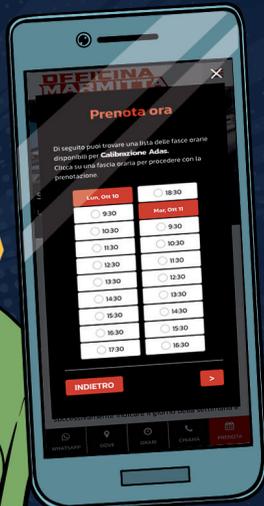
**FIDELITY MANAGER  
SEMPRE AL TUO FIANCO!**

# PROGRAMMA DI DIGITALIZZAZIONE

OPZIONALE  
A PAGAMENTO



GRAZIE A **INofficina.it** POSSO FISSARE UN APPOINTAMENTO... ANCHE ALLE 22:00!



IL PROGRAMMA COMPLETO DI  
**TRASFORMAZIONE DIGITALE**  
DELLA TUA OFFICINA.

**INofficina.it**

Il futuro è digitale ed è proprio per questo che il programma di digitalizzazione **INofficina.it**, ideato da Groupauto Italia, si impegna ad affiancare le officine nell'intercettare le esigenze degli automobilisti che utilizzano il web per cercare i servizi di cui hanno necessità.

Il programma **INofficina.it** è studiato e creato per la tua officina. È modulare. Puoi scegliere i moduli che desideri in base alle tue esigenze, si paga mensilmente, non ha costi di attivazione né costi di rescissione.

A partire dal modulo base, che comprende la piattaforma web di tua proprietà con interfaccia ottimizzata per dispositivi mobile, abbiamo tutto ciò di cui hai bisogno per migliorare la tua attività digitale. Il programma di trasformazione digitale **INofficina.it** permette di integrare e aggiungere ulteriori strumenti con semplicità man mano che la tua necessità digitale cresce.

Cosa può darti il programma?

- ▶ Check-up digitale
- ▶ Consulenza digitale
- ▶ Piattaforma di tua proprietà
- ▶ Sito ottimizzato mobile
- ▶ Prenotazione istantanea online
- ▶ Farti trovare su google
- ▶ Mostra nel dettaglio i servizi
- ▶ Vetrina digitale vendita auto
- ▶ Servizi fotografici
- ▶ Brand identity
- ▶ Integrazione con il gestionale ProMEK
- ▶ E non solo...





CHE TU SIA UN MECCATRONICO, UN  
GOMMISTA, UN MULTISERVICE, UNA  
CARROZZERIA O UN CENTRO REVISIONI...  
NON IMPORTA!

IL PROGRAMMA INOFFICINA.IT  
HA STUDIATO UNA SOLUZIONE  
PER OGNI TIPO DI OFFICINA!



PRENOTA SUBITO IL TUO  
CHECK-UP GRATUITO

[WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS](http://WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS)

Powered by  **GROUPAUTO**  
Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano  
Tel. +390226950207  
[www.groupauto.it](http://www.groupauto.it) - [info@groupauto.it](mailto:info@groupauto.it)

 **GROUPAUTO**  
Italia



# I FORNITORI PARTNER PER LO SVILUPPO DELLA RETE:



**AUTEL**



**brembo**



**Delphi Technologies**



**FISPA**



**KÜHNER**



**Niterra**



**OSRAM**



**PHILIPS**



**REAL**



**SCHAEFFLER**



Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano  
Tel. +390226950207  
www.groupauto.it - info@groupauto.it

