




PUNTOPRO
AUTOSERVICE

PROGRAMMA **2024**



WWW.PUNTOPRO.IT



ESSERE PARTE DEL NETWORK PUNTOPRO SIGNIFICA AVERE:



GESTIONALE OFFICINA

Scopri di più a pag. **4-5**



DATI E ASSISTENZA TECNICA

Scopri di più a pag. **6**



MASTER PRO FORMAZIONE TECNICA

Scopri di più a pag. **7**



GESTIONE RICAMBI

Scopri di più a pag. **8**



PUNTOPRO 2024

CLASSIFICAZIONE

Scopri di più a pag. **9**



EVOLUZIONE OFFICINA

Scopri di più a pag. **9**



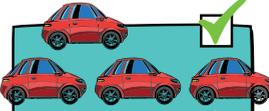
SERVIZI DEDICATI ALL'OFFICINA

Scopri di più a pag. **10**



SERVIZI DEDICATI AL CLIENTE

Scopri di più a pag. **11**



BUSINESS FLOTTE

Scopri di più a pag. **12**



VISIBILITA' WEB

Scopri di più a pag. **13-14**



COMUNICAZIONE SU MISURA

Scopri di più a pag. **15**



APPARTENENZA INTERNAZIONALE

Scopri di più a pag. **16**



PROGRAMMA DI DIGITALIZZAZIONE

Scopri di più a pag. **17-18**

GESTIONALE OFFICINA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

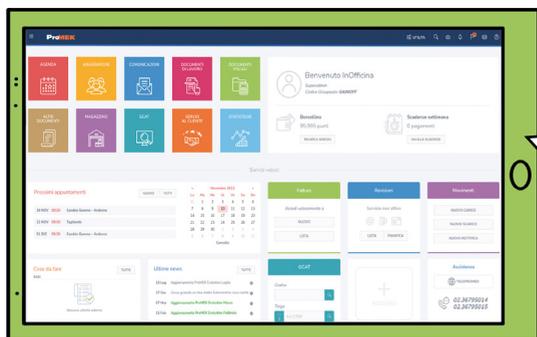
ProMEK, il software gestionale sempre un passo avanti, è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di **gestire in maniera COMPLETA l'intero processo di riparazione**, e non solo, grazie a:

- Gestione Amministrativa: dal **preventivo**, alla scheda di **accettazione**, alla riconsegna del veicolo, alla fatturazione elettronica.
- Gestione Tecnica: **listini** aggiornati sui ricambi, **spaccati grafici** e dettagli tecnici, collegamento diretto all'e-commerce del Ricambista Groupauto di riferimento, **assistenza tecnica** continua.
- Gestione Comunicazione: agenda appuntamenti con **promemoria** automatici per i clienti, Anagrafiche clienti, sistema di **invio comunicazioni** per ricorrenze speciali ed **attività promozionali**.

ProMEK



PROMEK È
LO STRUMENTO
DIGITALE PER LA
GESTIONE OPERATIVA
DELLA TUA OFFICINA,
SEMPLICE, COMPLETO
E TECNOLOGICAMENTE
AVANZATO, AL TUO
SERVIZIO SEMPRE.



SEI SICURO DI USARE LO STRUMENTO AL
MASSIMO DELLE SUE POTENZIALITÀ?
RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI



SEI UN'OFFICINA MULTISERVIZIO?

Ti occupi di meccanica, sei abilitata ad effettuare revisioni, ti occupi anche di carrozzeria e/o tieni in deposito i pneumatici dei tuoi clienti?

ProMEK semplifica la gestione di tutte le tue attività:



MECCANICA

Gestisci facilmente **tutte le fasi di lavorazione:** preventivo, accettazione, lavorazione, fase di riconsegna del veicolo, fatturazione elettronica e attività di comunicazione correlate.



CARROZZERIA

Gestisci in autonomia le pratiche degli interventi di carrozzeria grazie al collegamento con **Infocar Repair** che permette la sincronizzazione dei dati.

➤ *Modulo a pagamento* ◀



REVISIONI

Attiva e collega la licenza **Prisma** per gestire i documenti di Revisione e la sincronizzazione dei dati tra Promek ed il software GesRevNet.

➤ *Modulo a pagamento* ◀



PNEUMATICI

Inserisci in completa autonomia tutte le informazioni sulle gomme che hai in deposito e **stampa le etichette.**



NUOVE INTEGRAZIONI

- Firma digitale
- Gestione Lavorazioni Dipendente
- Integrazione INofficina e agenda ProMEK



ASSISTENZA PROMEK

☎ 02 3679 5014 / 02 36795015

🕒 dal lunedì al venerdì
9.00-13.00 e 14.00-18.00

✉ assistenza@promek.it

DATI E ASSISTENZA TECNICA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

ASSISTENZA TECNICA



Compreso nella convenzione PuntoPRO hai supporto continuo nello svolgimento del tuo lavoro con un servizio di assistenza tecnica rapido ed efficace.

Avrai accesso alle informazioni di oltre 17.000 modelli di 80 case automobilistiche.

Di seguito una sintesi dei servizi offerti, compresi nella convenzione PuntoPRO:

- Assistenza Tecnica Telefonica
- Manuali e Bollettini Tecnici M.I.T.
- Portale Tecnico WEB per la ricerca/consultazione e gestione delle problematiche tecniche sui veicoli
- Fornitura servizio «dati mancanti» non rintracciabili sulle banche dati
- Integrazione con le Banche Dati HaynesPro e Autodata

HaynesPro è la banca dati di riferimento del Network Internazionale di Groupauto.

HaynesPro, compreso nella convenzione PuntoPRO, offre alle officine del Network una vasta gamma di dati accurati, dati su oli additivi e lubrificanti, dati tecnici con dati diagnostici per fornire le migliori soluzioni alle esigenze dell'autoriparatore.

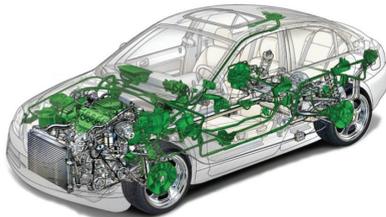
Diversi i servizi messi a disposizione:

- Moduli tecnici
- Tempari case auto
- Schemi elettronici
- Smart Fix e Bollettini tecnici case auto
- Modulo FCA
- Modulo difettologie case auto

DATI TECNICI

HaynesPro[®]


WorkshopData™



FORMAZIONE TECNICA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



DA QUANDO SONO
PUNTOPRO MI SENTO
UNA SUPEROFFICINA!

SEGUO OGNI ANNO
CORSI TECNICI DI
AGGIORNAMENTO SUI
VEICOLI DI ULTIMA
GENERAZIONE E SE HO
BISOGNO DI SUPPORTO
TECNICO POSSO CON-
TARE SULL'ASSISTENZA
TECNICA CONTINUA!



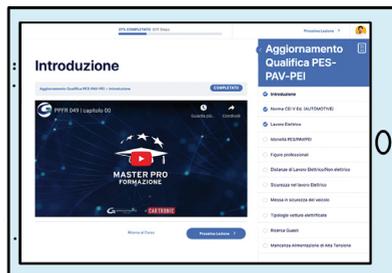
Nella convenzione PuntoPRO sono comprese 3 giornate di aggiornamento tecnico/professionale sui veicoli di ultima generazione.

I corsi tecnici vengono erogati su tutto il territorio nazionale da formatori specializzati con contenuti teorici e prove pratiche su AutoLab.

Puoi rivedere i contenuti del corso quando desideri grazie alle dispense cartacee fornite in occasione del corso, e all'accesso a contenuti video extra.

**IL TUO CORSO DI FORMAZIONE
TECNICA ORA E' ANCHE ONLINE!**

Grazie alla **nuova Piattaforma web G-ACADEMY** puoi rivedere i corsi di aggiornamento tecnico che hai frequentato **in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo!** I corsi saranno infatti presenti sul portale web a cui potrai accedere con le tue credenziali personali e selezionare quali parti rivedere nell'ordine che desideri!



GESTIONE RICAMBI

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

TROVARE RICAMBI
ORA È SEMPLICISSIMO
GRAZIE A

G::CAT
GROUPAUTO

PUNTOPRO



G-CAT, compreso nella tua convenzione PuntoPRO è:

- ▶ Un **sistema di ricerca ricambi in tempo reale** sia Aftermarket che Originali;
- ▶ È un **portale tecnico** che contiene informazioni e bollettini tecnici provenienti dalle migliori banche dati del settore.
- ▶ Un **e-commerce di ultima generazione** perchè ti permette di effettuare ordini ricambi con il tuo Ricambista Groupauto di riferimento, tenerne traccia, gestire resi e avere l'archivio documenti sempre a portata di mano.

Quattroruote Professional **TecAlliance Techline** **HaynesPro**

G::CAT
GROUPAUTO

G::CAT
GROUPAUTO

ANCORA NON LO USI? COSA
ASPETTI? SCOPRI SUBITO
TUTTE LE SUE POTENZIALITÀ



CLASSIFICAZIONE

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



Il processo di classificazione è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di valorizzare al massimo la tua professionalità grazie alla valutazione in stelle della tua struttura sulle seguenti aree:

- Qualità della struttura
- Formazione tecnica
- Specializzazioni riparative
- Servizi offerti al cliente

UN NETWORK A 5 STELLE!

Al termine del processo di Classificazione, se avrai raggiunto da 3 a 5 stelle, ti verrà fornita una vetrofania sulla base del numero di stelle raggiunte da 3 a 5. Esporre le proprie "Stelle" dà all'automobilista un parametro in più di valutazione per la scelta della propria officina di fiducia!

EVOLUZIONE OFFICINA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



Per te, compreso nella convenzione PuntoPRO, maggior visibilità:

- Sul punto vendita con una targa identificativa della tua qualificazione
- Online sul sito **puntopro.it** con la presenza dei tuoi riferimenti nella sezione di ricerca officina abilitata ad operare su veicoli HEV e BEV

Ciò ti consentirà di essere facilmente individuato da potenziali clienti possessori di veicoli di ultima generazione!

**SEI UN'OFFICINA
GIÀ QUALIFICATA A
LAVORARE SUI VEICOLI
IBRIDI ED ELETTRICI?**

SERVIZI DEDICATI ALL'OFFICINA

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO



ALCUNE PERSONE PENSANO CHE AVERE UN'OFFICINA SIGNIFICA SOLO RIPARARE LE MACCHINE.

INVECE SONO DAVVERO TANTI GLI ELEMENTI A CUI DEVO PENSARE!

Con la convenzione PuntoPRO puoi usufruire di **condizioni economiche vantaggiose** per molti servizi grazie alla presenza di un ampio ventaglio di prodotti e servizi a catalogo forniti da professionisti accreditati!

IMMAGINE OFFICINA

I migliori professionisti del settore ti permetteranno di realizzare **l'immagine esterna ed interna dell'officina** più adatta alla tua attività, scegliendo tra le insegne, vetrofanie, stampe e materiali grafici a catalogo.

ABBIGLIAMENTO DA LAVORO

Hai accesso al **portale online dedicato all'abbigliamento brandizzato PuntoPRO**: puoi gestire in maniera semplice e veloce l'ordine di tute, magliette, scarpe da lavoro, giacche, guanti ecc... con il tuo ricambista Groupauto di riferimento.

PROTEGGI LA TUA OFFICINA

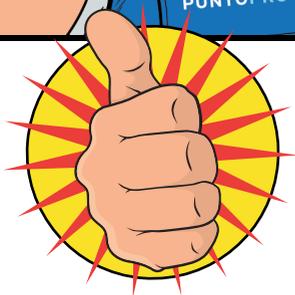
Puoi richiedere una **copertura assicurativa personalizzata** sulla tua attività.

NOLEGGIO ATTREZZATURA

Puoi richiedere il **noleggio operativo** per un determinato periodo.

SERVIZI DEDICATI AL CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO



Oltre alla professionalità che metti al servizio dei tuoi clienti per l'attività di manutenzione e riparazione della loro auto, hai l'opportunità di fare la differenza!

Puoi prevedere diversi servizi dedicati al tuo cliente, a condizioni economiche vantaggiose, che ti aiuteranno ad essere **LA SUA OFFICINA DI FIDUCIA:**

PAGAMENTI Dilazionati

Puoi offrire la dilazione dei pagamenti in modo rapido e sicuro e attivare l'utilizzo del POS per i pagamenti.

COLONNINE Ricarica Elettrica

Puoi acquistare questa nuova tipologia di prodotti tramite il tuo Ricambista Groupauto. Offrire questo servizio presso la tua officina ti permette di attrarre nuova clientela.

OMAGGI PER il TUO CLIENTE

Tramite ProMEK puoi scegliere di fare un piccolo regalo al tuo cliente come un'abbonamento alla sua rivista preferita, o una tessera per il soccorso stradale, oppure un altro tra i diversi omaggi presenti a catalogo!

BUSINESS FLOTTE

PUOI CANDIDARTI PER
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI
NOSTRI CLIENTI FLOTTE.



FULL SERVICE FOR FLEETS

AZIENDA LEADER IN ACCORDI
QUADRO PER LA MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE DEI VEICOLI FLOTTE

IAS si avvale in via preferenziale delle officine appartenenti al network PuntoPRO per la manutenzione e riparazione dei veicoli flotte.

IAS ha sviluppato uno strumento informatico evoluto, **GAIA**, in grado di:

- Governare un completo flusso di gestione delle pratiche di manutenzione
- Interfacciarsi con qualsiasi sistema informatico già in uso dalla singola flotta

**PUOI PROPORRE LA TUA CANDIDATURA PER
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI NOSTRI CLIENTI FLOTTE**

CUSTOMER SERVICE

Supporto continuo con personale dedicato



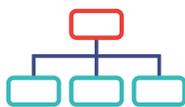
GESTIONE COMPLETA

Pre-Authority, Authority e Gestione Fermo Tecnico



FATTURAZIONE CENTRALIZZATA

Sistema centralizzato per la gestione delle fatture



APPROCCIO MULTISERVIZIO

Meccatronica, ricambi speciali, pneumatici, carrozzeria



PORTALE DI AUTHORITY

Per la gestione completa della flotta



NETWORK OFFICINE

Oltre 1.800 officine per la manutenzione e riparazione delle flotte aziendali



FORNITURA RICAMBI

Oltre 200 ricambisti per la gestione e la fornitura di ricambi in tutta Italia



ACCORDI COMMERCIALI

Procedure standardizzate e veloci che consentono un'ottimizzazione dei costi





AVRAI AMPIA VISIBILITÀ DEL NETWORK PUNTOPRO A CUI APPARTIENI!

Online, il sito **puntopro.it** è sempre aggiornato e permetterà agli automobilisti di trovare la tua officina con i contatti telefono e mail per essere ricontattato, chiedere un preventivo e prendere appuntamento.

Hai anche un **sito web PuntoPRO** tutto tuo, **completamente personalizzato** con le informazioni di contatto della tua officina, le tue specializzazioni, ed i servizi da te offerti!

Per il Network PuntoPRO è garantita anche una forte presenza su:

- **Canali social** con post istituzionali informativi e di interesse per l'automobilista.
- **Stampa** del settore con pagine pubblicitarie e articoli redazionali che potrebbero parlare anche della tua officina!



WEB MARKETING

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



E' prevista una importante campagna di web marketing nel periodo primaverile e nel periodo invernale per invitare potenziali clienti automobilisti presso la vostra officina ad effettuare il check-up gratuito della propria auto.

La campagna web permetterà di attrarre automobilisti, direzionarli sul sito **puntopro.it** e fare in modo che trovino l'officina PuntoPRO più vicina, nonché l'officina PuntoPRO abilitata a lavorare sui veicoli ibridi ed elettrici.



**1.200 AUTOFFICINE
IN TUTTA ITALIA.**

TROVA QUELLA
PIÙ VICINA A TE

Indirizzo

Es: Via, numero, CAP città

Tipo di Officina

HEV / BEV

Tutte le Officine

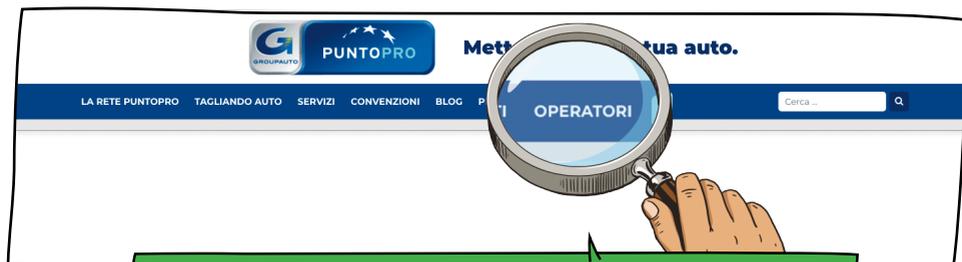
Raggio

15 Km

INIZIA LA RICERCA »

COMUNICAZIONE SU MISURA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



COMPRESO NELLA CONVENZIONE PUNTOPRO
HAI ACCESSO ALL'AREA OPERATORI
DEL SITO PUNTOPRO.IT, IN CUI PUOI:

1

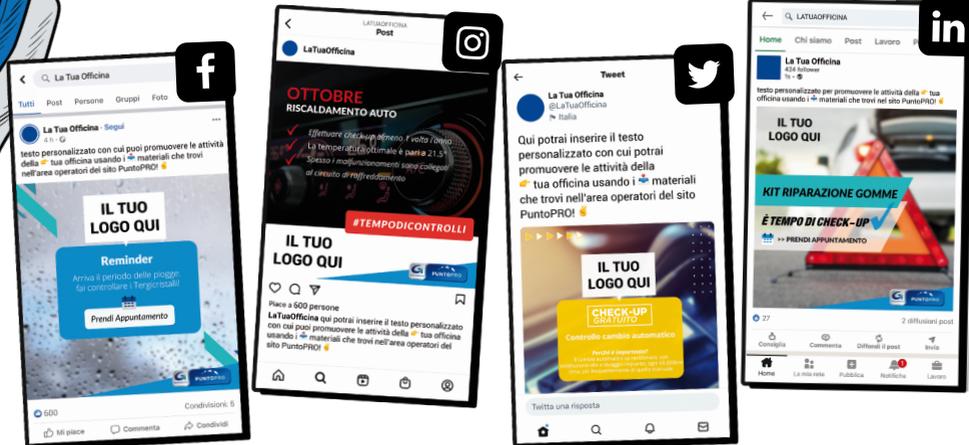
Scaricare tutto il materiale promo-pubblicitario pronto per la stampa che abbiamo creato per te e che puoi personalizzare con il nome della tua officina e le tue informazioni di contatto. Tutti i materiali grafici sono in alta definizione e pronti per la stampa! Non ti resta che decidere quante copie vuoi stampare per i tuoi clienti!

SE HAI UNA PAGINA
SOCIAL DELLA TUA OF-
FICINA ABBIAMO CREATO
POST PRONTI PER LA
PUBBLICAZIONE.

2

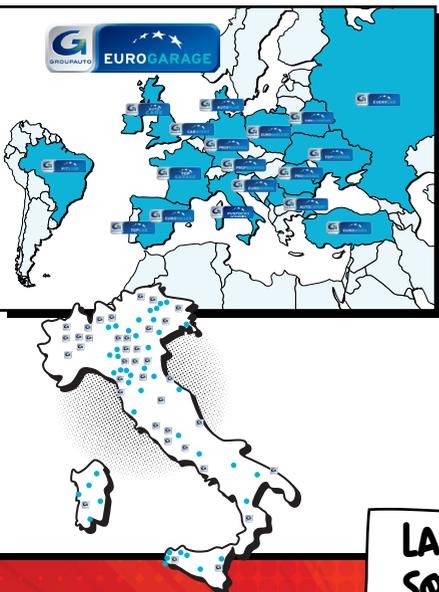
Utilizzare i post social che abbiamo creato per te, bastano 3 passi:

- Scarica l'immagine e il testo;
- Inserisci il logo della tua officina;
- Pubblica sul tuo social network!



APPARTENENZA INTERNAZIONALE

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



GROUPAUTO INTERNATIONAL

PuntoPRO è parte integrante del programma mondiale **EUROGARAGE** di GROUPAUTO INTERNATIONAL. Al programma aderiscono 84 nazioni con 6.400 officine. Ogni nazione ha una insegna diversa, in Italia il Network conta su oltre 1.200 officine.

La forza di una Grande Organizzazione italiana

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi network di officine offrendo servizi eccellenti.

LA NOSTRA SQUADRA



Per informazioni e approfondimenti chiedi al tuo Fidelity Manager di riferimento!

Oppure scrivi a network@groupauto.it

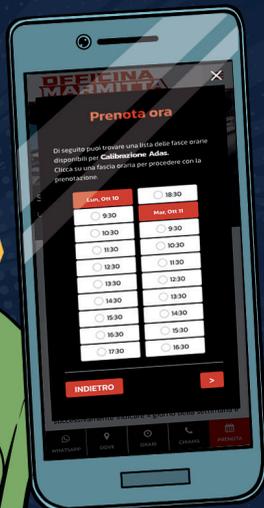
**FIDELITY MANAGER
SEMPRE AL TUO FIANCO!**

PROGRAMMA DI DIGITALIZZAZIONE

OPZIONALE
A PAGAMENTO



GRAZIE A **INofficina.it** POSSO FISSARE UN
APPUNTAMENTO... ANCHE ALLE 22:00!



IL PROGRAMMA COMPLETO DI
TRASFORMAZIONE DIGITALE
DELLA TUA OFFICINA.

INofficina.it

Il futuro è digitale ed è proprio per questo che il programma di digitalizzazione **INofficina.it**, ideato da Groupauto Italia, si impegna ad affiancare le officine nell'intercettare le esigenze degli automobilisti che utilizzano il web per cercare i servizi di cui hanno necessità.

Il programma **INofficina.it** è studiato e creato per la tua officina. È modulare. Puoi scegliere i moduli che desideri in base alle tue esigenze, si paga mensilmente, non ha costi di attivazione né costi di rescissione.

A partire dal modulo base, che comprende la piattaforma web di tua proprietà con interfaccia ottimizzata per dispositivi mobile, abbiamo tutto ciò di cui hai bisogno per migliorare la tua attività digitale. Il programma di trasformazione digitale **INofficina.it** permette di integrare e aggiungere ulteriori strumenti con semplicità man mano che la tua necessità digitale cresce.

Cosa può darti il programma?

- ▶ Check-up digitale
- ▶ Consulenza digitale
- ▶ Piattaforma di tua proprietà
- ▶ Sito ottimizzato mobile
- ▶ Prenotazione istantanea online
- ▶ Farti trovare su google
- ▶ Mostra nel dettaglio i servizi
- ▶ Vetrina digitale vendita auto
- ▶ Servizi fotografici
- ▶ Brand identity
- ▶ Integrazione con il gestionale ProMEK
- ▶ E non solo...





CHE TU SIA UN MECCATRONICO, UN
GOMMISTA, UN MULTISERVICE, UNA
CARROZZERIA O UN CENTRO REVISIONI...
NON IMPORTA!

IL PROGRAMMA INOFFICINA.IT
HA STUDIATO UNA SOLUZIONE
PER OGNI TIPO DI OFFICINA!



PRENOTA SUBITO IL TUO
CHECK-UP GRATUITO

WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS

Powered by  **GROUPAUTO**
Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it

 **GROUPAUTO**
Italia

I FORNITORI PARTNER PER LO SVILUPPO DELLA RETE:



AUTEL



BOSCH
Tecnologia per la vita

brembo



CHAMPION



DAYCO
MOVE FORWARD. ALWAYS.™

Delphi Technologies

DENSO

DIRA
GLASS & TOOLS

DMK
GATES® PRODUCTS BY DMK



euroSTART

EXIDE TECHNOLOGIES

febi bilstein

FERODO

FISPA

FRIGAIR



GYS

NPARTS
AUTOPARTS
"THE BEST PARTS"
@GAMWISF

HS GROUP



HELLA
GUTMANN
SYSTEMS
SOLUTIONS

JURID

KRIOS
air conditioning

KÜHNER

KYB
Our Precision. Your Advantage

LEMFÖRDER

MANN FILTER



MONROE

MOOG

Niterra

NIPPON GASES
The Gas Professionals



OP

OSRAM

Payen

PHILIPS

PRASCO



REAL
ELETTROMECCANICA

REFRIGERANT ITALIA

SACHS

Sando

O₃
SANITY SYSTEM

SCHAEFFLER

SI.DAT.

SKF

sotefi GROUP
The Best! (SOTEFI) (SOTEFI) (SOTEFI) (SOTEFI)

SPIDAN
Original GM Parts

TRW

UFI FILTERS

UNICOM
Pneumatici

USAG

Valeo

VARTA

Vitobello ricambi

wolf
LUBRICANTS

GROUPAUTO Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it

