

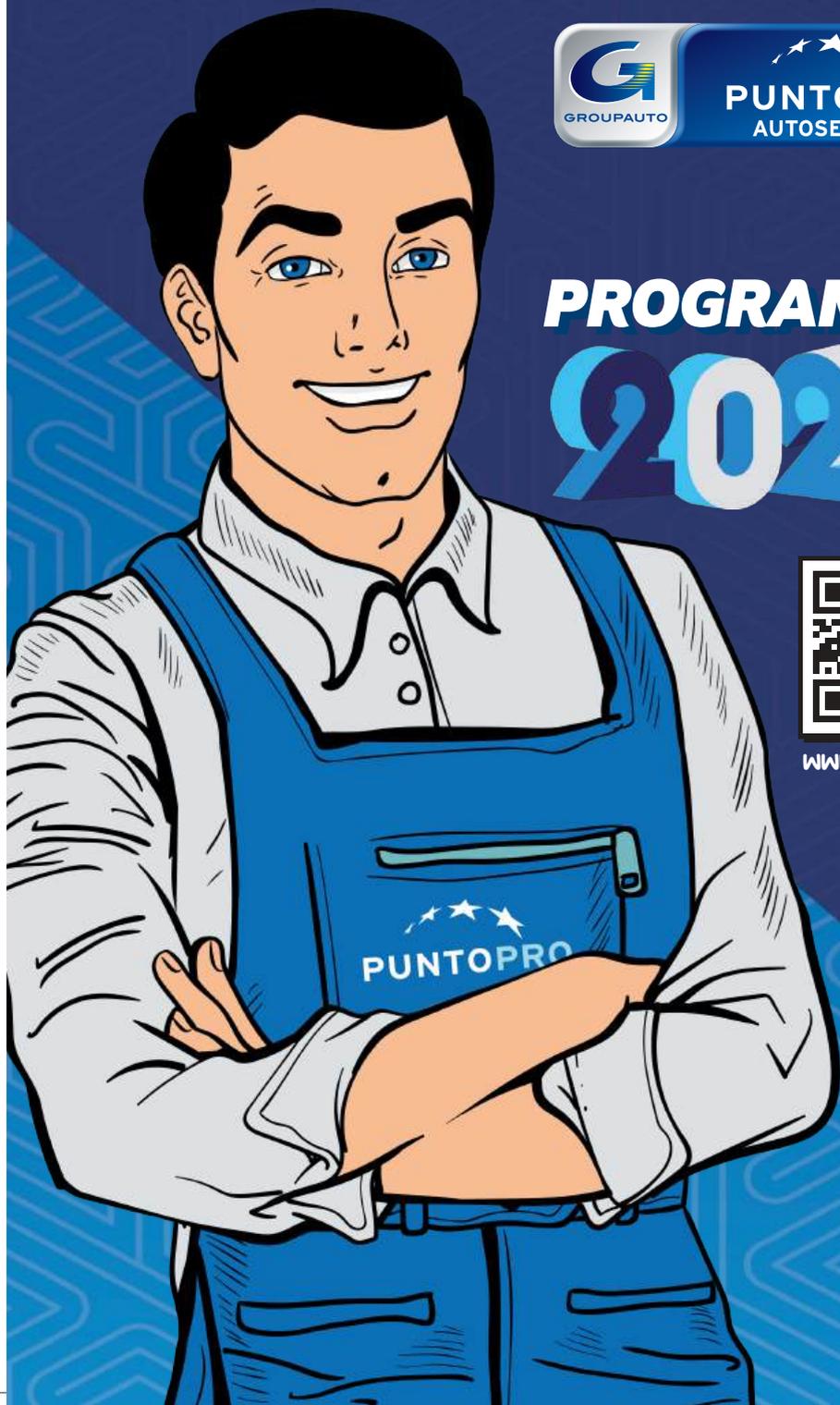


  
**PUNTOPRO**  
AUTOSERVICE

# PROGRAMMA 2025



[WWW.PUNTOPRO.IT](http://WWW.PUNTOPRO.IT)





# ESSERE PARTE DEL NETWORK PUNTOPRO SIGNIFICA AVERE:



**ProMEK**

**GESTIONALE  
OFFICINA**

Scopri di più a pag. **4-5**



**G-TECH**

**PORTALE  
G-TECH**

Scopri di più a pag. **6**



**DATI E ASSISTENZA  
TECNICA**

Scopri di più a pag. **7**



**MASTER PRO  
FORMAZIONE**

**FORMAZIONE  
TECNICA**

Scopri di più a pag. **8**



**G::CAT**

**GESTIONE  
RICAMBI**

Scopri di più a pag. **9**



**PUNTOPRO  
2025**

**CLASSIFICAZIONE**

Scopri di più a pag. **10**



**PUNTOPRO  
AUTOSERVICE**

**EVOLUZIONE  
OFFICINA**

Scopri di più a pag. **10**



**SERVIZI DEDICATI  
ALL'OFFICINA**

Scopri di più a pag. **11**



**SERVIZI DEDICATI  
AL CLIENTE**

Scopri di più a pag. **12**



**BUSINESS  
FLOTTE**

Scopri di più a pag. **13**



**VISIBILITA' WEB**

Scopri di più a pag. **14-15**



**COMUNICAZIONE  
SU MISURA**

Scopri di più a pag. **16**



**APPARTENENZA  
INTERNAZIONALE**

Scopri di più a pag. **17**



**Mofficina.it**

**PROGRAMMA DI  
DIGITALIZZAZIONE**

Scopri di più a pag. **18**

# GESTIONALE OFFICINA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO

**ProMEK**, il software gestionale sempre un passo avanti, è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di **gestire in maniera COMPLETA l'intero processo di riparazione**, e non solo, grazie a:

- Gestione Amministrativa: dal **preventivo**, alla scheda di **accettazione**, alla riconsegna del veicolo, alla fatturazione elettronica.
- Gestione Tecnica: **listini** aggiornati sui ricambi, **spaccati grafici** e dettagli tecnici, collegamento diretto all'e-commerce del Ricambista Groupauto di riferimento, **assistenza tecnica** continua.
- Gestione Comunicazione: agenda appuntamenti con **promemoria** automatici per i clienti, Anagrafiche clienti, sistema di **invio comunicazioni** per ricorrenze speciali ed **attività promozionali**.

## ProMEK



**PROMEK È  
LO STRUMENTO  
DIGITALE PER LA  
GESTIONE OPERATIVA  
DELLA TUA OFFICINA,  
SEMPLICE, COMPLETO  
E TECNOLOGICAMENTE  
AVANZATO, AL TUO  
SERVIZIO SEMPRE.**

**SEI SICURO DI USARE LO STRUMENTO  
AL MASSIMO DELLE SUE POTENZIALITÀ?  
RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI**



## SEI UN'OFFICINA MULTISERVIZIO?

Ti occupi di meccanica, sei abilitata ad effettuare revisioni, ti occupi anche di carrozzeria e/o tieni in deposito i pneumatici dei tuoi clienti?

**ProMEK semplifica la gestione di tutte le tue attività:**



### MECCANICA

Gestisci facilmente **tutte le fasi di lavorazione:** preventivo, accettazione, lavorazione, fase di riconsegna del veicolo, fatturazione elettronica e attività di comunicazione correlate.



### CARROZZERIA

Gestisci in autonomia le pratiche degli interventi di carrozzeria grazie al collegamento con **Infocar Repair** che permette la sincronizzazione dei dati.

➤ Modulo a pagamento ◀



### REVISIONI

Attiva e collega la licenza **Prisma** per gestire i documenti di Revisione e la sincronizzazione dei dati tra Promek ed il software GesRevNet.

➤ Modulo a pagamento ◀



### PNEUMATICI

Inserisci in completa autonomia tutte le informazioni sulle gomme che hai in deposito e **stampa le etichette.**



### NUOVE INTEGRAZIONI

- Firma digitale
- Gestione Lavorazioni Dipendente
- Integrazione INofficina e agenda ProMEK



### ASSISTENZA PROMEK

☎ 02 3679 5014 / 02 36795015

🕒 dal lunedì al venerdì  
9.00-13.00 e 14.00-18.00

✉ assistenza@promek.it

# PORTALE G-TECH

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO

## CREDENZIALI DI ACCESSO

Richiedi al tuo *Fidelity Manager* le Credenziali per accedere al portale

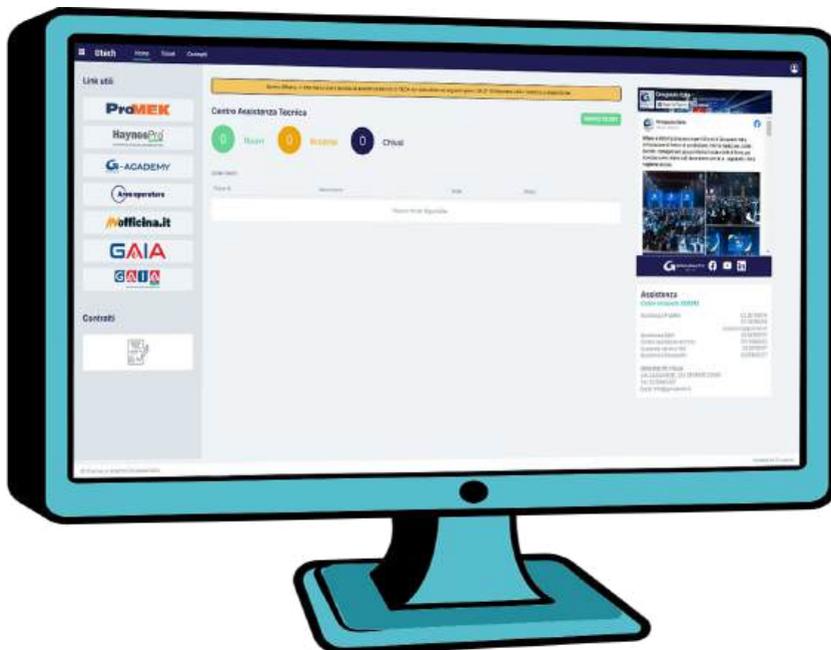
**GTECH.GROUPAUTO.IT**

**G-TECH**  
GROUPAUTO

Il nuovo portale interamente dedicato all'officina per entrare nel mondo Groupauto.

All'interno del portale l'officina del Network avrà la possibilità di:

- ▶ Usufruire del servizio di assistenza tecnica tramite il nostro sistema di ticketing.
- ▶ Visualizzare tutti i contatti utili per richiedere informazioni o assistenza sugli strumenti Groupauto.
- ▶ Gestire la contrattualistica e i nuovi accordi proposti.
- ▶ Accedere, tramite i link utili, a tutti gli strumenti a disposizione della rete.
- ▶ Seguire tutti gli aggiornamenti Social e le ultime news sul mondo Groupauto.



# DATI E ASSISTENZA TECNICA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO

## ASSISTENZA TECNICA



### ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA

☎ 02 0996 0733

🕒 dal lunedì al venerdì  
08.30-12.30 e 14.00-17.30

Compreso nella convenzione PuntoPRO hai supporto continuo nello svolgimento del tuo lavoro con un servizio di assistenza tecnica rapido ed efficace.

Avrai accesso alle informazioni di oltre 17.000 modelli di 80 case automobilistiche.

Di seguito una sintesi dei servizi offerti, compresi nella convenzione PuntoPRO:

- ▶ Assistenza Tecnica Telefonica
- ▶ Manuali e Bollettini Tecnici M.I.T.
- ▶ Portale Tecnico WEB per la ricerca/consultazione e gestione delle problematiche tecniche sui veicoli
- ▶ Fornitura servizio «dati mancanti» non rintracciabili sulle banche dati
- ▶ Integrazione con le Banche Dati HaynesPro e Autodata

**HaynesPro** è la banca dati di riferimento del Network Internazionale di Groupauto.

**HaynesPro**, compreso nella convenzione PuntoPRO, offre alle officine del Network una vasta gamma di dati accurati, dati su oli additivi e lubrificanti, dati tecnici con dati diagnostici per fornire le migliori soluzioni alle esigenze dell'autoriparatore.

Diversi i servizi messi a disposizione:

- ▶ Moduli tecnici
- ▶ Tempari case auto
- ▶ Schemi elettronici
- ▶ Smart Fix e Bollettini tecnici case auto
- ▶ Modulo FCA
- ▶ Modulo difettologie case auto

## DATI TECNICI

# HaynesPro<sup>®</sup>

 WorkshopData™



# FORMAZIONE TECNICA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO



DA QUANDO SONO PUNTOPRO MI SENTO UNA SUPEROFFICINA!  
SEGUO OGNI ANNO CORSI TECNICI DI AGGIORNAMENTO SUI VEICOLI DI ULTIMA GENERAZIONE E SE HO BISOGNO DI SUPPORTO TECNICO POSSO CONTARE SULL'ASSISTENZA TECNICA CONTINUA!



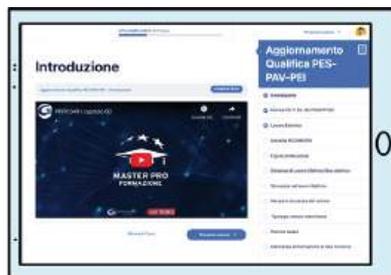
Nella convenzione PuntoPRO sono comprese 3 giornate di aggiornamento tecnico/professionale sui veicoli di ultima generazione.

I corsi tecnici vengono erogati su tutto il territorio nazionale da formatori specializzati con contenuti teorici e prove pratiche su AutoLab.

Puoi rivedere i contenuti del corso quando desideri grazie alle dispense cartacee fornite in occasione del corso, e all'accesso a contenuti video extra.

**IL TUO CORSO DI FORMAZIONE TECNICA ORA E' ANCHE ONLINE!**

Grazie alla nuova Piattaforma web G-ACADEMY puoi rivedere i corsi di aggiornamento tecnico che hai frequentato in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo! I corsi saranno infatti presenti sul portale web a cui potrai accedere con le tue credenziali personali e selezionare quali parti rivedere nell'ordine che desideri!



**G-ACADEMY**  
GROUPAUTO

# GESTIONE RICAMBI

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO

TROVARE RICAMBI  
ORA È SEMPLICISSIMO  
GRAZIE A

**G::CAT**  
GROUPAUTO

PUNTOPRO

G::CAT

MENU

Benvenuto nel catalogo dei  
ricambi online.

Codice

Inserisci il codice che stai cercando

Targa

Inserisci la targa

Veicolo

G-CAT, compreso nella tua convenzione PuntoPRO è:

- Un **sistema di ricerca ricambi in tempo reale** sia Aftermarket che Originali;
- È un **portale tecnico** che contiene informazioni e bollettini tecnici provenienti dalle migliori banche dati del settore.
- Un **e-commerce di ultima generazione** perchè ti permette di effettuare ordini ricambi con il tuo Ricambista Groupauto di riferimento, tenerne traccia, gestire resi e avere l'archivio documenti sempre a portata di mano.

PUNTOPRO  
Professional

TecAlliance  
Tutto Inside

HaynesPro

**G::CAT**  
GROUPAUTO

**G::CAT**  
GROUPAUTO

**ANCORA NON LO USI? COSA  
ASPETTI? SCOPRI SUBITO  
TUTTE LE SUE POTENZIALITÀ**



**G**  
GROUPAUTO

PUNTOPRO  
AUTOSERVICE

# CLASSIFICAZIONE

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO



Il processo di classificazione è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di valorizzare al massimo la tua professionalità grazie alla valutazione in stelle della tua struttura sulle seguente aree:

- Qualità della struttura
- Formazione tecnica
- Specializzazioni riparative
- Servizi offerti al cliente

**UN NETWORK A 5 STELLE!**

Al termine del processo di Classificazione, se avrai raggiunto da 3 a 5 stelle, ti verrà fornita una vetrofaneria sulla base del numero di stelle raggiunte da 3 a 5. Esporre le proprie "Stelle" dà all'automobilista un parametro in più di valutazione per la scelta della propria officina di fiducia!

# EVOLUZIONE OFFICINA

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO



Per te, compreso nella convenzione PuntoPRO, maggior visibilità:

- Sul punto vendita con una targa identificativa della tua qualificazione
- Online sul sito **puntopro.it** con la presenza dei tuoi riferimenti nella sezione di ricerca officina abilitata ad operare su veicoli HEV e BEV

Ciò ti consentirà di essere facilmente individuato da potenziali clienti possessori di veicoli di ultima generazione!

**SEI UN'OFFICINA  
GIÀ QUALIFICATA  
A LAVORARE SUI  
VEICOLI IBRIDI ED  
ELETTRICI?**

# SERVIZI DEDICATI ALL'OFFICINA

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO



ALCUNE PERSONE PENSANO CHE AVERE UN'OFFICINA SIGNIFICA SOLO RIPARARE LE MACCHINE.

INVECE SONO DAVVERO TANTI GLI ELEMENTI A CUI DEVO PENSARE!

Con la convenzione PuntoPRO puoi usufruire di **condizioni economiche vantaggiose** per molti servizi grazie alla presenza di un ampio ventaglio di prodotti e servizi a catalogo forniti da professionisti accreditati!

## IMMAGINE OFFICINA

I migliori professionisti del settore ti permetteranno di realizzare **l'immagine esterna ed interna dell'officina** più adatta alla tua attività, scegliendo tra le insegne, vetrofanie, stampe e materiali grafici a catalogo.

## ABBIGLIAMENTO DA LAVORO

Hai accesso al **portale online dedicato all'abbigliamento brandizzato PuntoPRO**: puoi gestire in maniera semplice e veloce l'ordine di tute, magliette, scarpe da lavoro, giacche, guanti ecc... con il tuo ricambista Groupauto di riferimento.

## PROTEGGI LA TUA OFFICINA

Puoi richiedere una **copertura assicurativa personalizzata** sulla tua attività.

## NOLEGGIO ATTREZZATURA

Puoi richiedere il **noleggito operativo** per un determinato periodo.

## SERVIZI DEDICATI AL CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO



CIAO LUCA,  
LA TUA AUTO È PRONTA!  
HO UN OMAGGIO PER TE.  
ALLA PROSSIMA!

CHE EFFICIENZA



Oltre alla professionalità che metti al servizio dei tuoi clienti per l'attività di manutenzione e riparazione della loro auto, hai l'opportunità di fare la differenza!

Puoi prevedere diversi servizi dedicati al tuo cliente, a condizioni economiche vantaggiose, che ti aiuteranno ad essere **LA SUA OFFICINA DI FIDUCIA:**

**PAGAMENTI  
DILAZIONATI**

Puoi offrire la dilazione dei pagamenti in modo rapido e sicuro e attivare l'utilizzo del POS per i pagamenti.

**COLONNINE  
RICARICA ELETTRICA**

Puoi acquistare questa nuova tipologia di prodotti tramite il tuo Ricambista Groupauto. Offrire questo servizio presso la tua officina ti permette di attrarre nuova clientela.

**OMAGGI PER IL  
TUO CLIENTE**

Tramite ProMEK puoi scegliere di fare un piccolo regalo al tuo cliente come un 'abbonamento alla sua rivista preferita, oppure un altro tra i diversi omaggi presenti a catalogo!

# BUSINESS FLOTTE

  
PUOI CANDIDARTI PER  
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI  
NOSTRI CLIENTI FLOTTE.



FULL SERVICE FOR FLEETS

**AZIENDA LEADER IN ACCORDI QUADRO  
PER LA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE  
DEI VEICOLI FLOTTE**

IAS si avvale in via preferenziale delle officine appartenenti al network PuntoPRO per la manutenzione e riparazione dei veicoli flotte.

IAS ha sviluppato uno strumento informatico evoluto, **GAIA**, in grado di:

- Governare un completo flusso di gestione delle pratiche di manutenzione
- Interfacciarsi con qualsiasi sistema informatico già in uso dalla singola flotta

**PUOI PROPORRE LA TUA CANDIDATURA PER  
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI NOSTRI CLIENTI FLOTTE**

## CUSTOMER SERVICE

Supporto continuo con personale dedicato



## GESTIONE COMPLETA

Pre-Authority, Authority e Gestione Fermo Tecnico



## FATTURAZIONE CENTRALIZZATA

Sistema centralizzato per la gestione delle fatture



## APPROCCIO MULTISERVIZIO

Meccatronica, ricambi speciali, pneumatici, carrozzeria



## PORTALE DI AUTHORITY

Per la gestione completa della flotta



## NETWORK OFFICINE

Oltre 1.800 officine per la manutenzione e riparazione delle flotte aziendali



## FORNITURA RICAMBI

Oltre 200 ricambisti per la gestione e la fornitura di ricambi in tutta Italia



## ACCORDI COMMERCIALI

Procedure standardizzate e veloci che consentono un'ottimizzazione dei costi



# VISIBILITA' WEB

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO



## AVRAI AMPIA VISIBILITÀ DEL NETWORK PUNTOPRO A CUI APPARTIENI!

Online, il sito **puntopro.it** è sempre aggiornato e permetterà agli automobilisti di trovare la tua officina con i contatti telefono e mail per essere ricontattato, chiedere un preventivo e prendere appuntamento.

Hai anche un **sito web PuntoPRO** tutto tuo, **completamente personalizzato** con le informazioni di contatto della tua officina, le tue specializzazioni, ed i servizi da te offerti!

Per il Network PuntoPRO è garantita anche una forte presenza su:

- ▶ **Canali social** con post istituzionali informativi e di interesse per l'automobilista.
- ▶ **Stampa** del settore con pagine pubblicitarie e articoli redazionali che potrebbero parlare anche della tua officina!



# WEB MARKETING

COMPRESO NELLA  
CONVENZIONE PUNTOPRO



E' prevista una importante campagna di web marketing nel periodo primaverile e nel periodo invernale per invitare potenziali clienti automobilisti presso la vostra officina ad effettuare il check-up gratuito della propria auto.

La campagna web permetterà di attrarre automobilisti, direzionarli sul sito **puntopro.it** e fare in modo che trovino l'officina Puntopro più vicina, nonché l'officina Puntopro abilitata a lavorare sui veicoli ibridi ed elettrici.



**1.200 AUTOFFICINE IN TUTTA ITALIA.**

TROVA QUELLA PIU VICINA A TE

Indirizzo  
Es: Via, numero, CAP città

Tipo di Officina  
Tutte le Officine

Raggio  
15 Km

HEV / BEV

INIZIA LA RICERCA »

# COMUNICAZIONE SU MISURA

COMPRESO NELLA CONVENZIONE PUNTOPRO



**COMPRESO NELLA CONVENZIONE PUNTOPRO HAI ACCESSO ALL'AREA OPERATORI DEL SITO PUNTOPRO.IT, IN CUI PUOI:**

1

Scaricare tutto il materiale promo-pubblicitario pronto per la stampa che abbiamo creato per te e che puoi personalizzare con il nome della tua officina e le tue informazioni di contatto. Tutti i materiali grafici sono in alta definizione e pronti per la stampa! Non ti resta che decidere quante copie vuoi stampare per i tuoi clienti!

SE HAI UNA PAGINA SOCIAL DELLA TUA OFFICINA ABBIAMO CREATO POST PRONTI PER LA PUBBLICAZIONE.

2

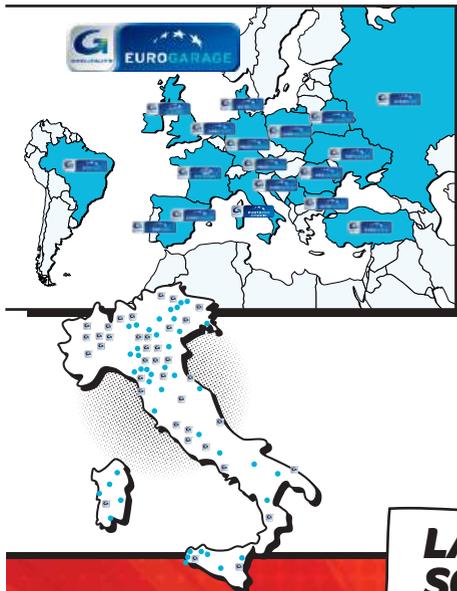
Utilizzare i post social che abbiamo creato per te, bastano 3 passi:

- Scarica l'immagine e il testo;
- Inserisci il logo della tua officina;
- Pubblica sul tuo social network!



# APPARTENENZA INTERNAZIONALE

COMPRESO NELLA CONVENZIONE PUNTOPRO



## GROUPAUTO INTERNATIONAL

PuntoPRO è parte integrante del programma mondiale **EUROGARAGE** di GROUPAUTO INTERNATIONAL. Al programma aderiscono 84 nazioni con 6.400 officine. Ogni nazione ha una insegna diversa, in Italia il Network conta su oltre 1.200 officine.

### La forza di una Grande Organizzazione italiana

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi network di officine offrendo servizi eccellenti.

## LA NOSTRA SQUADRA

Per informazioni e approfondimenti chiedi al tuo Fidelity Manager di riferimento!

Oppure scrivi a [network@groupauto.it](mailto:network@groupauto.it)



**FIDELITY MANAGER  
SEMPRE AL TUO FIANCO!**

# PROGRAMMA DI DIGITALIZZAZIONE

OPZIONALE  
A PAGAMENTO



GRAZIE A **INofficina.it** POSSO FISSARE UN APPUNTAMENTO... ANCHE ALLE 22:00!



**PRENOTA SUBITO IL TUO  
CHECK-UP GRATUITO**  
[WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS](http://WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS)



**IL PROGRAMMA COMPLETO DI  
TRASFORMAZIONE DIGITALE  
DELLA TUA OFFICINA.**

**INofficina.it**

Il futuro è digitale ed è proprio per questo che il programma di digitalizzazione **INofficina.it**, ideato da Groupauto Italia, si impegna ad affiancare le officine nell'intercettare le esigenze degli automobilisti che utilizzano il web per cercare i servizi di cui hanno necessità.

Il programma **INofficina.it** è studiato e creato per la tua officina. È modulare. Puoi scegliere i moduli che desideri in base alle tue esigenze, si paga mensilmente, non ha costi di attivazione né costi di rescissione.

A partire dal modulo base, che comprende la piattaforma web di tua proprietà con interfaccia ottimizzata per dispositivi mobile, abbiamo tutto ciò di cui hai bisogno per migliorare la tua attività digitale. Il programma di trasformazione digitale **INofficina.it** permette di integrare e aggiungere ulteriori strumenti con semplicità man mano che la tua necessità digitale cresce.

Cosa può darti il programma?

- Check-up digitale
- Consulenza digitale
- Piattaforma di tua proprietà
- Sito ottimizzato mobile
- Prenotazione istantanea online
- Farti trovare su google
- Mostra nel dettaglio i servizi
- Vetrina digitale vendita auto
- Servizi fotografici
- Brand identity
- Integrazione con il gestionale ProMEK
- E non solo...



# I FORNITORI PARTNER PER LO SVILUPPO DELLA RETE:



**G** **GROUPAUTO**  
Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano  
Tel. +390226950207  
[www.groupauto.it](http://www.groupauto.it) - [info@groupauto.it](mailto:info@groupauto.it)

