

Servizio Diagnosi Remota

La diagnosi del veicolo da remoto



I sistemi dei veicoli diventano sempre più complessi e le nuove tecnologie possono rappresentare una sfida per le officine. Inoltre, alcune funzioni possono essere eseguite solo con un dispositivo diagnostico originale.

Grazie al Servizio Diagnosi Remota gli esperti Bosch possono accedere al veicolo tramite KTS 350/560/590 o RDS 500 dell'officina ed eseguire operazioni di diagnostica a distanza, come la calibrazione o la regolazione dei componenti. Questo servizio è la soluzione ideale per l'officina e garantisce maggiore efficienza e semplicità nell'attività quotidiana.

I vantaggi a colpo d'occhio

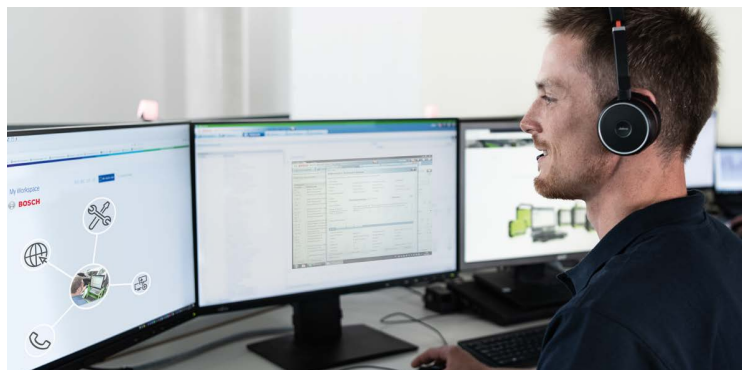
- **Assistenza tecnica qualificata:** esperti Bosch eseguono servizi di diagnostica complessi da remoto
- **Migliore gestione delle attività:** prenotazione online del servizio
- **Maggiore controllo dei costi:** trasparenza del costo del servizio richiesto
- **Nessun hardware aggiuntivo necessario:** funzionalità integrata in KTS 350/560/590

Servizio Diagnosi Remota

Le opzioni Bosch

Bosch offre la possibilità di scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Abbonamento annuale:** consente all'officina di prenotare più servizi di Diagnosi Remota
- **Pay-Per-Use:** consente di utilizzare il servizio di diagnosi remota senza un abbonamento



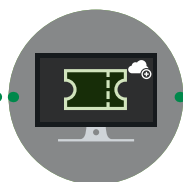
È prevista una tariffa standard per i crediti aggiuntivi.

I nostri esperti hanno accesso agli strumenti di diagnosi più moderni e ti supporteranno con la loro esperienza.

Esempi di servizi prenotabili

- Sostituzione moduli centraline multimediali
- Sostituzione moduli centraline fari
- Calibrazione sensori ADAS o moduli radar
- Parametrizzazione componenti
- Codifica ganci di traino
- Calibrazione sistema frenante

Servizio Diagnosi Remota: come funziona



1. Collega KTS 350/560/590 o RDS 500 al veicolo

2. Prenota il servizio sul portale Diagnosi Remota o su ESI[tronic]

3. Gli esperti Bosch eseguiranno da remoto il servizio richiesto e ti informeranno una volta terminato

Registrazione e gestione del servizio attraverso il Portale Diagnosi Remota

Accesso rapido all'account personale con il tuo ID Bosch per una completa gestione del servizio.

<https://bosch-remotediagnostics.com/>

Robert Bosch S.p.A Società Unipersonale
Automotive Aftermarket
Via Marco Antonio Colonna 35
20149 Milano - Italia
www.boschaftermarket.it

Workshop Service Assist: contatto diretto con Bosch

Se il problema non può essere risolto tramite chat o telefono, il portale integrato nell'app consente un collegamento video con un esperto Bosch.



Scarica l'app
**Workshop
Service Assist**

