

Von: Info Staffler BZ [mailto:info@stafflerbz.com]

Gesendet: venerdì 13 settembre 2019 19.40

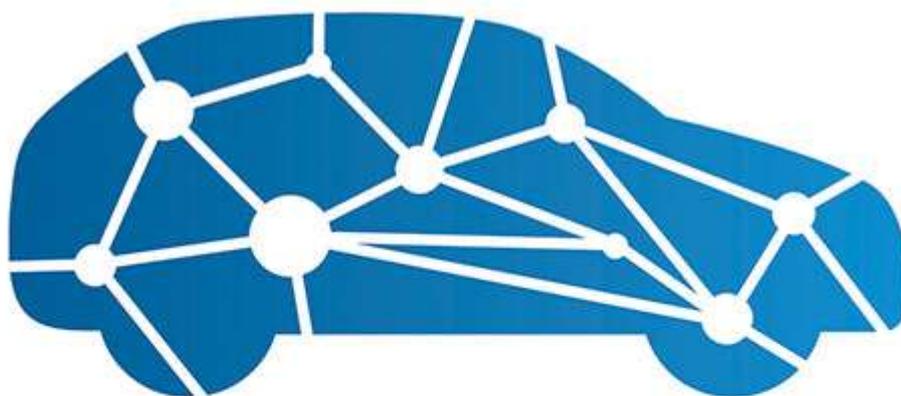
Betreff: NOVITA': da oggi con Bosch ESI[tronic] Online hai accesso completo alla diagnosi anche sui nuovi veicoli FCA dotati di Security Gateway

News Bosch ESI[tronic]



Formula News

Newsletter 09 2019 | 01



ESI[tronic] 2.0 Online

NOVITA': da oggi con Bosch ESI[tronic] Online hai accesso completo alla diagnosi anche sui nuovi veicoli FCA dotati di Security Gateway

Finalmente ci siamo! La funzionalità per eseguire sessioni diagnostiche complete su veicoli Fiat, Alfa Romeo, Abarth, Chrysler, Lancia, Dodge/Ram e Jeep protetti con Security Gateway sarà disponibile, a partire dal prossimo 17 Settembre 2019, per tutti gli utenti ESI[tronic] con abbonamento attivo che prevede aggiornamenti.

Prerequisiti per l'officina:

1. Disporre di un accesso al portale FCA ([Clicca qui](#))
2. Disporre di un KTS di ultima generazione: 560/590/350. Per il KTS250 la nuova funzione invece sarà disponibile nei prossimi mesi.
3. Installare la versione di ESI 2019/3
4. Installare il Service Pack dedicato (**disponibile in DDM a partire dal 17/09**)

Per maggiori dettagli potete fare riferimento al file allegato ([Download qui](#))

Organizzatevi per essere subito pronti ad utilizzarla!

Nota: FCA al momento ha concesso a Bosch di testare la nuova funzionalità sul campo (field test). In caso di anomalie, vi preghiamo di inviarci un ESI Ticket.

The screenshot shows the MOPAR Technical Information website. At the top, there are logos for various brands: Alfa Romeo, Fiat, Jeep, Lancia, and Mopar. On the right, there is a 'Help On Line' link with a question mark icon and the language 'Italiano' with an Italian flag icon. Below the logos, the MOPAR logo is followed by the text 'TECHNICAL INFORMATION FOR GENUINE SPECIALISTS'. A navigation bar contains 'EASY ACCESS' and links for 'Informazioni', 'Documentazione', 'Servizi', 'Supporto', and 'Acquista'. A central banner features a white Fiat convertible car with several icons (wrench, screwdriver, lightbulb, etc.) pointing to different parts of the car. To the right of the car are buttons for 'Entra per le tue info' and 'Carrello'. Below the car, the MOPAR logo is accompanied by the slogan 'MORE CARE FOR YOUR CAR.'. At the bottom, there are three promotional banners: one for '8 MARZO FIAT DEDICA UN PENSIERO A TUTTE LE DONNE.' with the Fiat logo; one for 'Mirafiori Outlet' with an image of cars; and one for 'INFOS' with a list of links: 'TECH REQUIREMENT', 'NEWS', 'NOTES', and 'MAKE NEW ORDER'. The footer contains the copyright notice 'Copyright 2012 FGA S.p.A. - v.5.9.2.0', the brand logos, and the text 'Legal notice - Cookie policy'.

Security Gateway

Come ...

①. registrarsi



②. pagare e



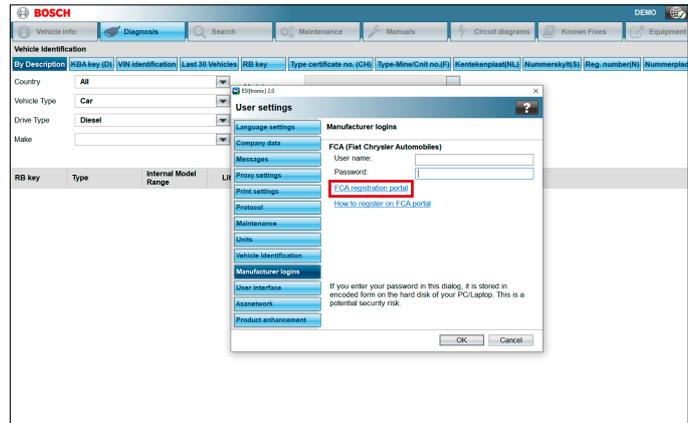
③. attivare

... le vostre credenziali di
autenticazione FCA?

1. Registrazione

1.1 Link al portale FCA

Per accedere al portale FCA e iniziare la registrazione aprire il menu principale di ESI[tronic] 2.0 e cliccare sul pulsante “Impostazioni utente”. Poi selezionare “OE Logins” e cliccare sul seguente link

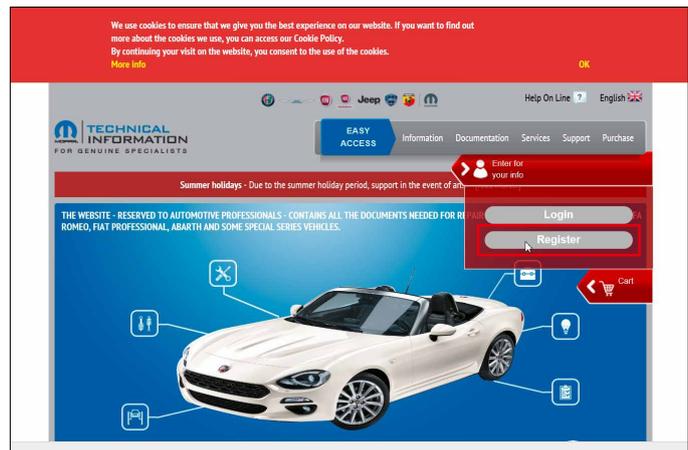


Link al portale FCA – Cliccare sul link per accedere.



1.2 Processo di registrazione

Dopo aver cliccato sul link, si ci si troverà al portale Fiat Technical Information Website. Qui è possibile entrare tramite account esistente o registrarsi per crearne uno nuovo. La registrazione deve essere effettuata per ciascun operatore che effettua sessioni di diagnosi su un veicolo FCA protetto. Per evitare problemi di compatibilità, è consigliato l'utilizzo di Internet Explorer 7 o superiore.



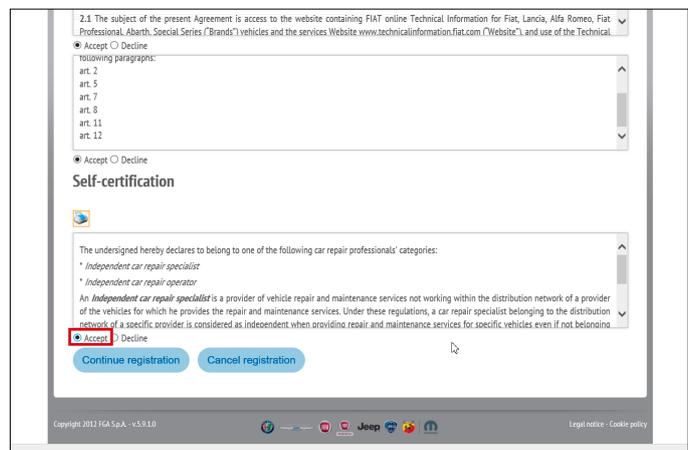
Fiat Technical Information Website – Avvio registrazione

Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)



1.3 Accettare i termini e le condizioni di utilizzo

Per continuare la registrazione deve leggere i termini e le condizioni di utilizzo e accettarli selezionando “Accetta”

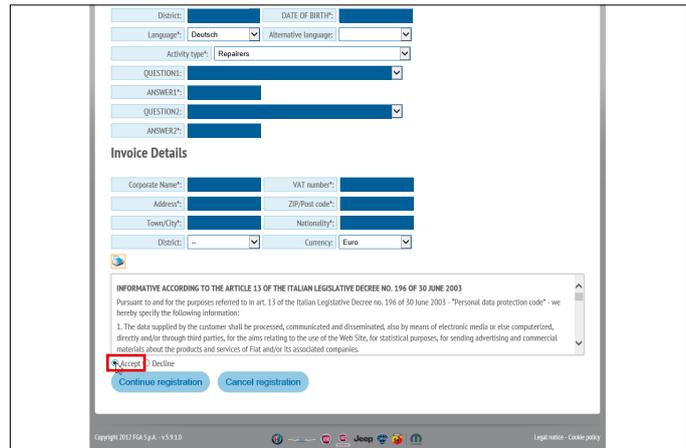


Condizioni contrattuali – Accettare per proseguire con la registrazione.

Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

1.4 Compilare i dettagli

Ora che ha accettato i termini e le condizioni, riceverà un modulo che l'operatore deve compilare con le informazioni societarie. Cliccare "Accetta" e "Continua Registrazione" per completare la registrazione.

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- Personal Information:** District, DATE OF BIRTH, Language (Deutsch), Alternative language, Activity type (Repairs).
- QUESTIONS:** Two questions with corresponding answer fields.
- Invoice Details:** Corporate Name, VAT number, Address, ZIP/Post code, Town/City, Nationality, District, Currency (Euro).
- Legal Notice:** A scrollable area containing text about data processing and a red box highlighting the "Accetti" (Accept) button.
- Buttons:** "Accetti", "Continua registrazione", and "Cancel registration".

Registrazione Aziende – Compilare per completare la registrazione
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

1.5 Attendere la conferma via E-Mail incluso esempio di username

Dopo aver completato la registrazione riceverete una E-Mail di conferma che include il vostro username e le istruzioni per inserire la prima password di login.



Dear Customer,
welcome to the **Technical Information** portal, dedicated to those in the automotive sector who are not part of the official FCA dealership.

Your username is: [redacted]

We recommend that you keep this information for future use as it will give you access to the various **Technical Information** services.

The initial password to access the portal was generated using the following information that you provided during registration:

Rule	Example	Result
<First 2 letters of Name (lower case)>	[redacted]	[redacted]
<First 2 letters of Surname (lower case)>	[redacted]	[redacted]
<- character (minus/hyphen)>	[redacted]	[redacted]
<Birth day (2 digits)>	[redacted]	[redacted]
<Birth month (2 digits)>	[redacted]	[redacted]

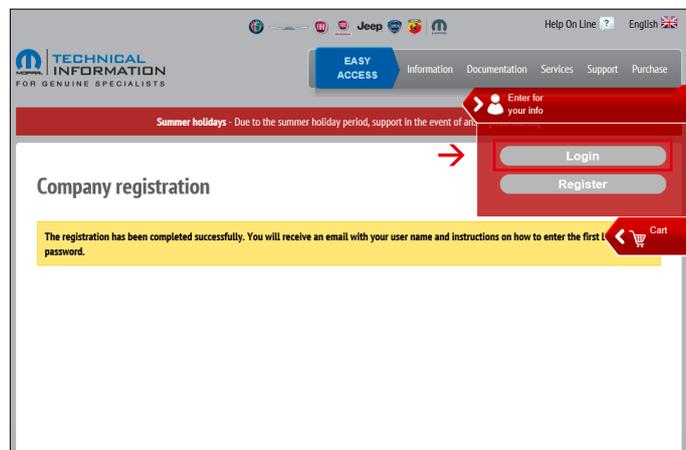
The resulting password would be: [redacted]

Please refer to the "Information - Contractual terms" and "Support - User manual" on the **Technical Information** portal.

Esempio – La username e la password iniziale vengono comunicate così.

1.6 Come effettuare il primo login sulla pagina web FCA

Il primo passo dopo aver ricevuto la E-Mail di conferma che include lo username e la password per il primo login, consiste nel cliccare sul pulsante "Accedi" (sulla pagina web Fiat Technical Information) per essere reindirizzati alla pagina web FCA.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation:** EASY ACCESS, Information, Documentation, Services, Support, Purchase.
- Header:** Summer holidays - Due to the summer holiday period, support in the event of an emergency is limited.
- Main Content:** "Company registration" section with a red arrow pointing to a "Login" button.
- Footer:** "The registration has been completed successfully. You will receive an email with your user name and instructions on how to enter the first login password."

Primo accesso, passo 1 – Cliccare Click "Accedi" per andare sul sito FCA.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

1.7 Login sulla pagina web FCA

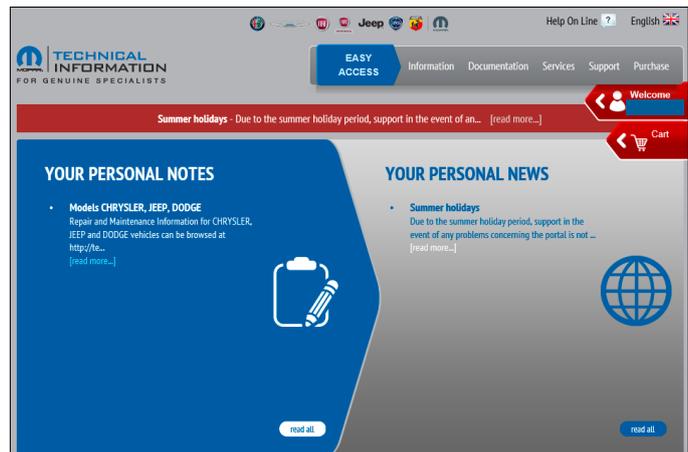
Dopo il reindirizzamento alla pagina web FCA, inserire le credenziali di login per utilizzare l'account.



Primo accesso, passo 2 - Effettuare il primo login inserendo username e password.

1.8 Home

Dopo aver effettuato il login, comparirà la pagina di benvenuto. Qui si può cambiare la password, avere una panoramica delle sue informazioni personali come appunti e novità e c'è la possibilità di entrare in contatto diretto con l'assistenza clienti.

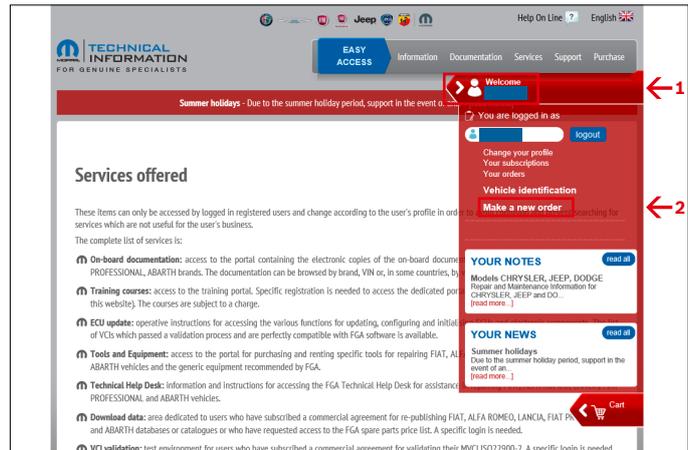


Pagina di benvenuto - Visualizza note, news ed altre funzioni riguardo all'account
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

2. Ordine / Pagamento

2.1 Effettuare un ordine

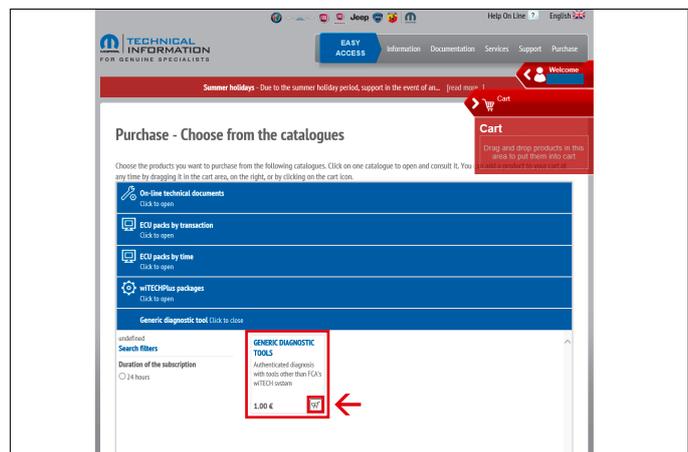
Per fare un nuovo ordine accedere cliccare nella zona “Benvenuto [Username]” e quindi su “Effettua un nuovo ordine”.



Nuovo ordine – Cliccare su “Effettua un nuovo ordine” per creare il primo ordine.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

2.2 Generic Diagnostic Tools

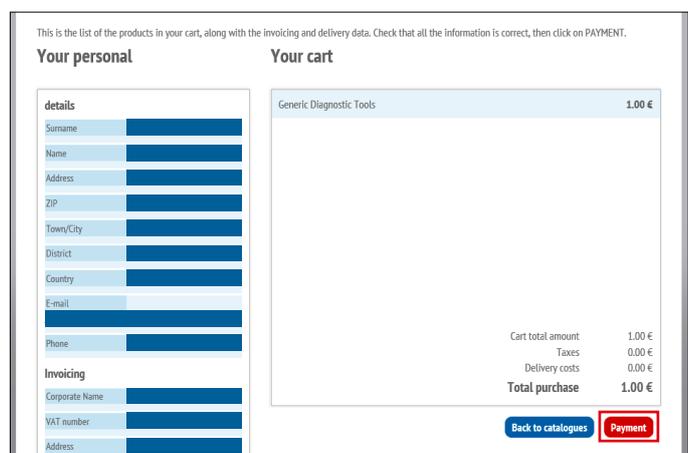
Per acquistare un'abilitazione (24h) per tool diagnostici cliccare su “Generic diagnostic tool” e quindi aggiungere al carrello.



Generic Diagnostic Tools – Ecco come acquistare l'abilitazione.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

2.3 Panoramica carrello

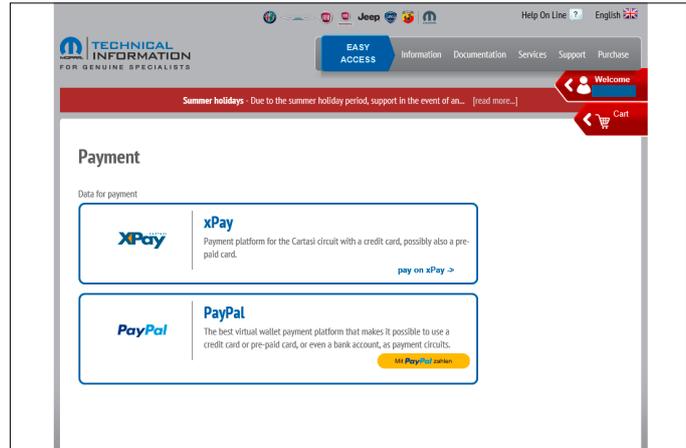
Dopo aver effettuato l'ordine si può consultare il carrello per verificare se le informazioni sono corrette. Dopodiché, cliccare su “Pagamento” per iniziare il processo di pagamento. Contestualmente si riceverà una e-mail di conferma che include il numero d'ordine.



Panoramica carrello – Controllare le informazioni ed avviare il pagamento.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

2.4 Metodi di pagamento

Dopo aver creato l'ordine, è possibile scegliere tra due metodi di pagamento. A seconda delle proprie preferenze si può selezionare xPay o PayPal.

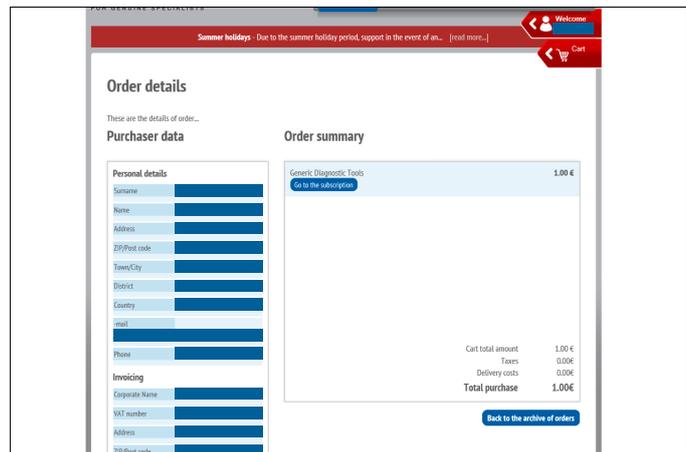


Metodi di pagamento – Si può scegliere tra xPay e PayPal.

Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

2.5 Panoramica acquisto

Dopo aver effettuato il pagamento, si riceverà un riepilogo dei prodotti acquistati.



Riepilogo ordine – Panoramica di quanto acquistato.

Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(visitato il 26 Agosto 2019)

3. Attivazione

3.1 Primo passo dell'attivazione dell'account

Per attivare l'account prima cliccare "Benvenuto [username]". Dopodiché cliccare su "I tuoi abbonamenti", quindi su "Generic diagnostic tool". Bisogna poi cliccare su "Da attivare".

Importante:

Cliccare sulla freccia anziché sulla parola, altrimenti il pulsante non reagisce.



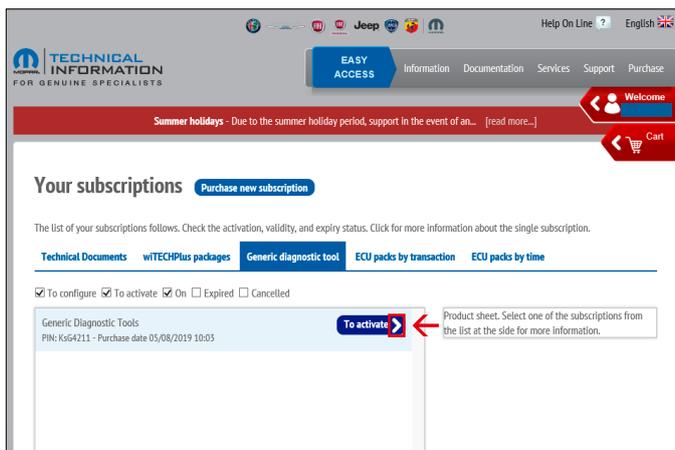
3.2 Passo successivo abilitazione account

Dopo aver completato il primo passo, si avrà una panoramica della sottoscrizione che si è scelto di attivare. Si può controllare se le informazioni sono corrette. Cliccando su "Diagnostic Tools" si completerà l'accesso.

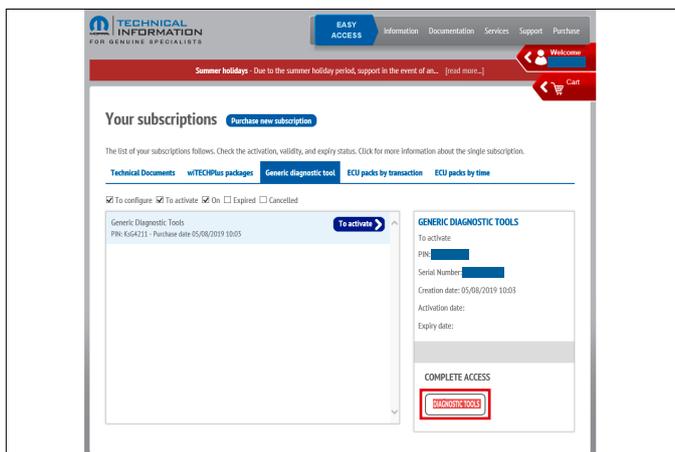


3.3 Passo finale abilitazione account

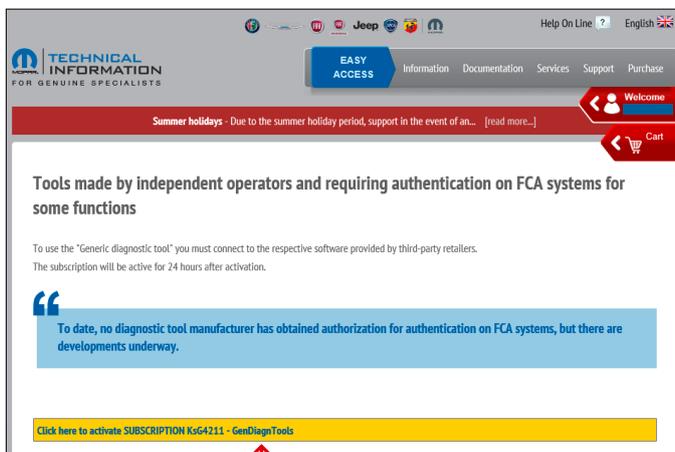
Dopo aver completato l'accesso, si verrà indirizzati alla pagina successiva dove si può effettuare l'ultimo passo per l'attivazione. Cliccare sul link evidenziato in giallo e l'account sarà attivato e pronto per essere utilizzato per le successive 24 ore.



Attivazione account – Attivare l'abbonamento cliccando "Da attivare".
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (visitato il 26 Agosto 2019)



Attivazione account passo successivo – Verificare e procedere.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (visitato il 26 Agosto 2019)



Attivazione account passo finale – Attivate l'account per le prossime 24 ore.
Fonte: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (visitato il 26 Agosto 2019)