



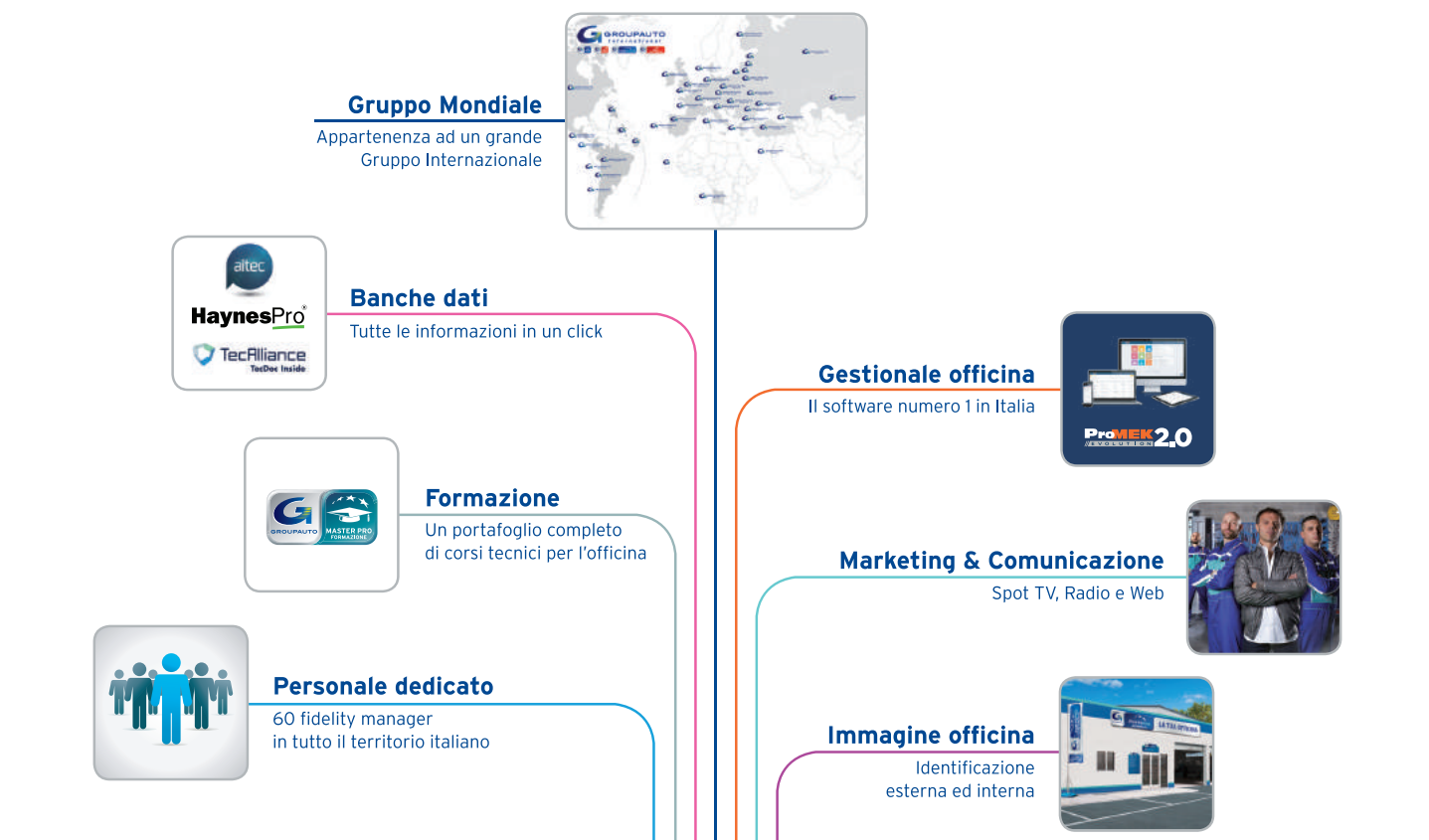

PUNTOPRO
AUTOSERVICE



#NOISIAMOPUNTOPRO

2021

Leader nella distribuzione di ricambi e servizi per le officine



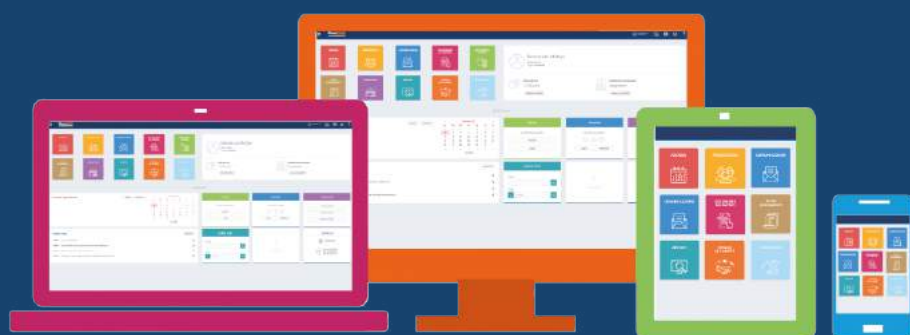
SOMMARIO

STRUMENTI TECNICI.....	5	CONVENZIONI NETWORK.....	19
PROMEK.....	5	EDENRED.....	19
G-CAT.....	6	I CRAL.....	19
HAYNESPRO.....	7	MG-GARANTIE.....	20
AITEC.....	8	BABYBEEP – SISTEMI ANTI ABBANDONO.....	20
AUTODATA.....	9	MARKETING INCENTIVE.....	21
AUTRONICA.....	9	TESSERA SOCCORSO STRADALE VIASAT.....	21
INOFFICINA.IT.....	10	ABBONAMENTI RIVISTE.....	21
STRUMENTI DI QUALIFICAZIONE.....	11	CENA 2X1 RESTOPOLITÀN.....	22
CLASSIFICAZIONE PUNTOPRO.....	11	LAVAGGIO AUTO A DOMICILIO ECOLINE WASH.....	22
CORSI DI FORMAZIONE.....	11	3 MESI ABBONAMENTO APP COYOTE.....	23
MANUALI DI SUPPORTO.....	12	FLOTTE.....	24
SPECIALIZZAZIONE MULTISERVIZIO.....	12	IAS.....	24
IMMAGINE NETWORK.....	13	NOTE.....	25
LA LINEA ABBIGLIAMENTO DELLE OFFICINE.....	13		
L'IMMAGINE DELLA TUA OFFICINA.....	13		
COMUNICAZIONE.....	14		
CAMPAGNE STAGIONALI.....	14		
SITO ISTITUZIONALE.....	15		
APPARTENENZA A GROUPAUTO INTERNATIONAL.....	15		
STRUMENTI FINANZIARI.....	16		
PAGODIL - COFIDIS.....	16		
APPPAGO – SELLA PERSONAL CREDIT.....	16		
ASSITECA – BROKER ASSICURATIVO.....	17		
FINARC – RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE.....	17		
BCC LEASE – NOLEGGIO OPERATIVO.....	18		
LA NOSTRA SQUADRA.....	18		

ProMEK2.0

//EVOLUTION

IL SOFTWARE GESTIONALE SEMPRE UN PASSO AVANTI



- ✓ Funzioni innovative
- ✓ Semplicità di utilizzo
- ✓ Completezza delle informazioni
- ✓ Nuova area personalizzabile



www.promekevolution.it

ProMEK
//EVOLUTION

è un prodotto di  **GROUPAUTO**
Italia

■ ProMEK

🚀 **NUOVO**

ProMEK Evolution 2.0 *Evoluzione e Innovazione.*

Chiedi informazioni al tuo
Fidelity Manager Groupauto.

👍 **Compreso nella convenzione PuntoPro**

Un software gestionale all'avanguardia unico nel suo genere per la gestione dell'intero processo di riparazione, e non solo.

- ✓ Facile, completo e tecnologicamente avanzato
- ✓ Nuova Veste Grafica
- ✓ Nuovi Tool Integrati
- ✓ Strumenti per il monitoraggio e la crescita del business
- ✓ Scelto da oltre 3.000 officine



MULTIPIATTAFORMA

può essere utilizzato online da qualsiasi dispositivo PC, tablet e smartphone.



COMPLETA GESTIONE AMMINISTRATIVA

Tutte le funzionalità gestionali necessarie nel lavoro quotidiano dell'officina.



SICUREZZA DATI E PRIVACY

Tutti i dati sono visibili solo dall'officina. Rispettiamo le regole della privacy.



MODULO FATTURAZIONE FE

Gestisce completamente l'invio delle fatture elettroniche allo SDI secondo le norme vigenti.



ASSISTENZA TECNICA PROFESSIONALE

Assistenza tecnica h24 grazie a tutorial video e manuali.



PREVENTIVI

Possibilità di accedere all'e-commerce del Ricambiata Groupauto di riferimento per effettuare ordini.



AGGIORNAMENTI ISTANTANEI

Si aggiorna in automatico.



ACCETTAZIONE TABLET

Potete compilare la scheda di accettazione da qualsiasi punto dell'officina vi troviate con il cliente.



MARKETING

Puoi mandare comunicazioni mirate per ricorrenze speciali ed attività promozionali.



DEPOSITO GOMME

Possibilità di inserire informazioni sulle gomme in deposito e stamparne le etichette.



SEZIONE NEWS

Ti permette di visualizzare le ultime notizie sul tuo ricambista Groupauto.



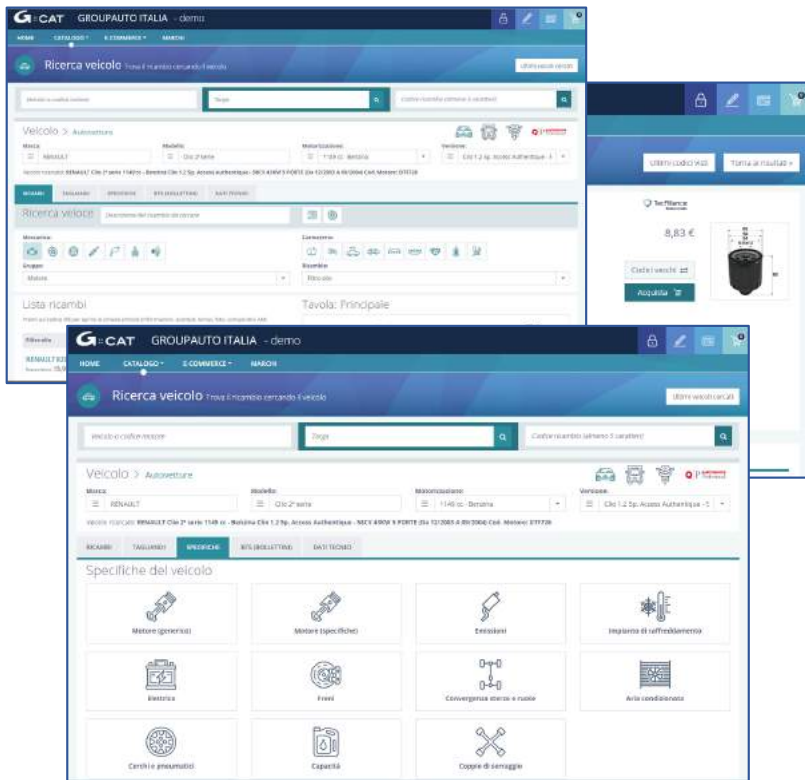
LISTINI

Informazioni sui ricambi, spaccati grafici, dettagli tecnici dalla più importanti banche dati esistenti.



APPUNTAMENTI

Agenda per l'organizzazione quotidiana degli appuntamenti, con promemoria automatici per i clienti.

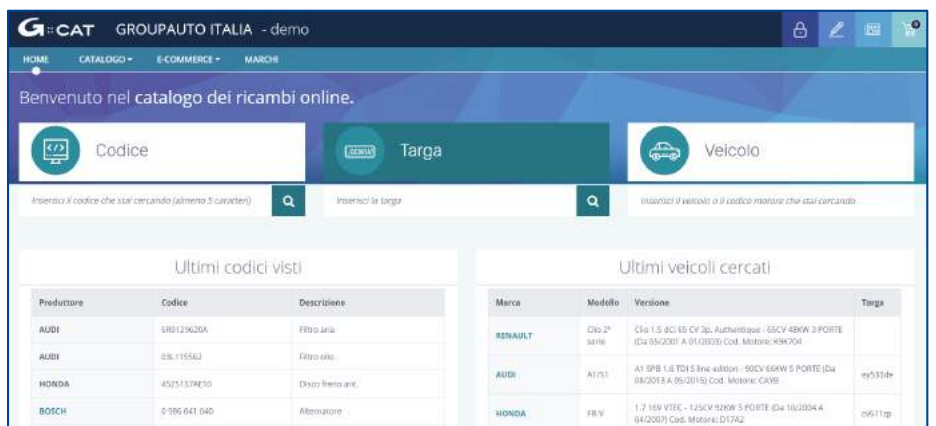
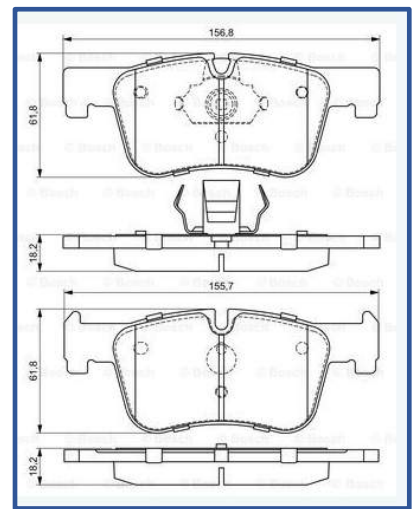
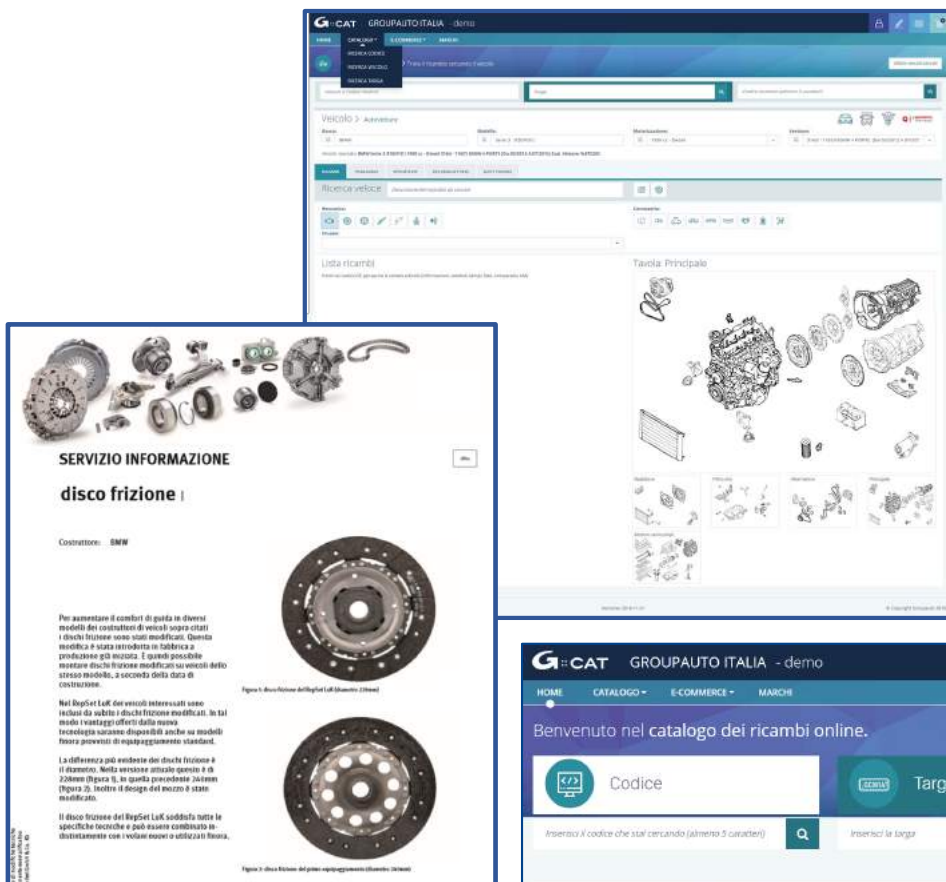


- ✓ È un e-commerce
- ✓ È un catalogo elettronico
- ✓ È un insieme di informazioni tecniche
- ✓ È un sistema di ricerca ricambi IAM e OES in tempo reale

**Tutte le informazioni delle
più diffuse banche dati
internazionali.**



Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

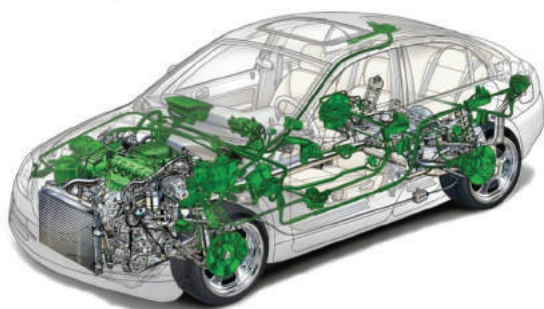


Banca dati tecnica.

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

🔗 *Compreso nella convenzione PuntoPro*


WorkshopData™



HaynesPro®

HaynesPro è la banca dati di riferimento del Network Internazionale di Groupauto.

La banca dati HaynesPro è progettata per adattarsi rapidamente alle esigenze del mercato e ai cambiamenti che trasformeranno il futuro dell'Aftermarket.

HaynesPro offre alle officine del Network PuntoPro una vasta gamma di dati accurati, dati su olii additivi e lubrificanti, dati tecnici con dati diagnostici per fornire le migliori soluzioni alle esigenze dell'autoriparatore.

Diversi i servizi messi a disposizione:

- ✓ Moduli tecnici
- ✓ Tempari case auto
- ✓ Schemi elettronici
- ✓ Smart Fix e Bollettini tecnici case auto
- ✓ Modulo FCA
- ✓ Modulo difettologie case auto

← Tornare alla visione generale
Stampa

Il programma di manutenzione

20.000 km/12 mesi (OE: 0010H11)

TEMPO STANDA... 0,70
 TEMPO EXTRA 0,00
 TOTALE ORE (h) 0,70

Opzioni aggiuntive 0

Mostrare ▾

Lavoro supplementare 5

Nascondere ▾

OE: 1092010	Sostituzione della cinghia di trasmissione ausiliaria ogni 120.000 km/72 mesi in condizioni di guida normali ogni 60.000 km/48 mesi in condizioni di guida gravosa (clima freddo, guida in città con lunghe soste al minimo, regioni polverose)	+ 0,15	+
OE: 1044010	Sostituzione del filtro carburante ogni 60.000 km/36 mesi	+ 0,20	+
OE: 1048A14	Sostituzione del filtro aria ogni 40.000 km/24 mesi soltanto in regioni polverose, ogni 20.000 km	+ 0,25	+
OE: 30140102	Impianto del freno, sostituzione del liquido dei freni ogni 40.000 km/24 mesi	+ 0,95	+
OE: 0010000	Sostituzione del filtro antipolvere e antipolline ogni 40.000 km/24 mesi soltanto in regioni polverose, ogni 20.000 km	+ 0,25	+

* Possono essere necessarie parti
📖 Manuali di riparazione
📐 Disegni tecnici
🛢 Lubrificanti e Fluidi
🔧 Dati di regolazione
👍 OK
🔧 Necessita sostituzione/riparazione

 **PUNTOPRO**
AUTOSERVICE

Pag. 7

■ AITEC

AITEC ha l'obiettivo di offrire alle officine di autoriparazione un servizio di assistenza tecnica telefonica di supporto nello svolgimento del lavoro degli autoriparatori.

L'obiettivo di AITEC assistere, informare e formare.

Rapidità, efficienza e soddisfazione.

Grazie ad AITEC l'autoriparatore avrà accesso alle informazioni di oltre 17.000 modelli di 80 case automobilistiche. AITEC collabora con Groupauto da molti anni supportando le officine del network PuntoPro con un costante miglioramento della qualità del proprio servizio.

Di seguito una sintesi dei servizi offerti:

- ✓ Assistenza Tecnica Telefonica
- ✓ Manuali e Bollettini Tecnici M.I.T.
- ✓ Portale Tecnico WEB per la ricerca/consultazione e gestione delle problematiche tecniche sui veicoli
- ✓ Fornitura servizio «dati mancanti» non rintracciabili sulle banche dati
- ✓ Integrazione con le Banche Dati HaynesPro e Autodata

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

👉 **Compreso nella convenzione PuntoPro**

AITEC

PLUS



ORARI ASSISTENZA TECNICA

Dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle 12.30
e dalle ore 14.00 alle 18.00.

Telefono 011-9063081

Fai la tua ricerca

Cerca codici errore nell'area tecnica

Codice errore	Parte sistema
Cerca codice errore Un modo rapido per trovare i codici errore non descritti che rileva il tuo strumento diagnostico.	
Marca	Selezionare una marca
Codice errore	Specificare un codice errore

POSSIAMO AIUTARTI A CERCARE UN CODICE SCONOSCIUTO

[Richiedi il codice qui](#)

■ Autodata

Banca dati tecnica.

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*

- ✓ Informazioni su specifiche tecniche originali
- ✓ Include il 99% dei veicoli in circolazione
- ✓ Schemi elettrici e illustrazioni
- ✓ Procedure tecniche di manutenzione
- ✓ Diagnostica e risoluzione problemi



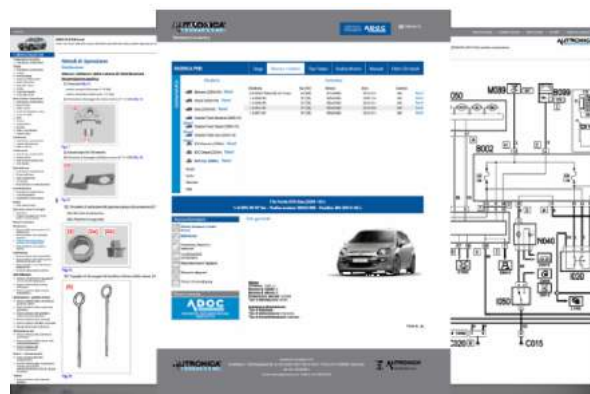
■ Autronica

- ✓ Difetti auto e bollettini tecnici
- ✓ Piani di manutenzione
- ✓ Dati tecnici di origine OE
- ✓ Localizzazione componenti
- ✓ Schemi Elettrici interattivi
- ✓ Fusibili e relè
- ✓ Procedure di riparazione
- ✓ Procedure di stacco e riattacco
- ✓ Diagnosi
- ✓ Ricerca per TARGA inclusa e illimitata
- ✓ Schede accoglienza
- ✓ Richiesta documentazione aggiuntiva ADOC

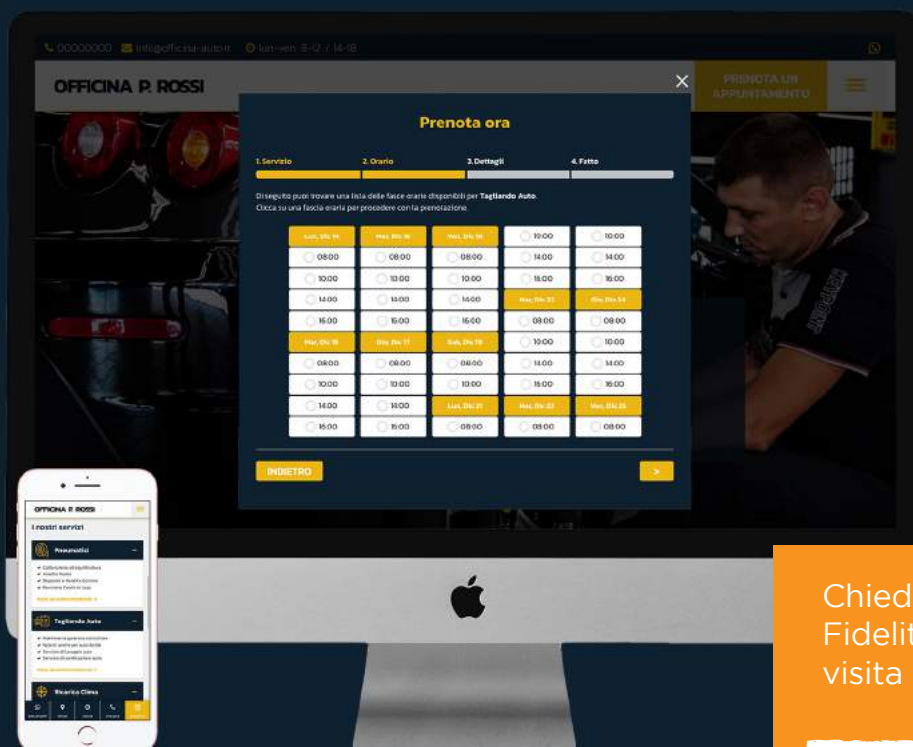
Banca dati tecnica.

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



AUTRONICA®
MULTIMEDIA



Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto o visita il sito **InOfficina.it**

Opzionale a Pagamento



PIATTAFORMA WEB

Il sito web sarà di tua proprietà e ti consentirà facilmente di mostrare la tua identità, far conoscere i servizi e i tuoi punti di forza, condividere le recensioni dei tuoi clienti e di comunicare le promo di periodo.



GSUITE

pacchetto di programmi complementari che fanno parte del pacchetto di Google. Indirizzi mail sul tuo dominio, condivisione e salvataggio di Documenti, Calendari e Presentazioni che possono essere molto utili per l'organizzazione aziendale.



BRAND IDENTITY

non solo sito web, ma un supporto alla creazione dell'immagine digitale della tua officina. Non sono identità generiche ma identità studiate e personalizzate su misura della tua azienda.



FOTO/VIDEO e BUSINESS VIEW

permetti ai clienti di iniziare l'esperienza online e familiarizzare con la tua autofficina, attraverso immagini professionali, clip video e tour virtuale con Google business view.



VENDITA/NOLEGGIO VETTURE

il tuo sito web è anche vetrina digitale delle auto in vendita presso la tua autofficina, integrata con WhatsApp Business per avviare e gestire trattative, fin dal primo contatto, in estrema facilità.



SISTEMA DI BOOKING

In una dinamica di contatto con i propri clienti il sito web dovrebbe prima aiutarti a organizzare il lavoro, partendo dal calendario degli appuntamenti e poi sostenerti per ricevere e fidelizzare sempre un maggior numero di clienti.



STRUMENTI DI QUALIFICAZIONE

■ Classificazione PuntoPro



4 aree di valutazione:

- ✓ Qualità della struttura
- ✓ Formazione tecnica
- ✓ Specializzazioni riparative
- ✓ Servizi offerti al cliente

Un network a 5 Stelle.

Supervisione processo di qualificazione da parte di
QUATTORRUOTE PROFESSIONAL

Vetrofania per officine
3, 4 e 5 stelle.

👉 *Compreso nella convenzione PuntoPro*

■ Corsi di formazione

Per le Officine che vogliono rimanere protagoniste nel futuro della riparazione.

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto o scrivi a **network@groupauto.it**

👉 *2 corsi compresi nella convenzione PuntoPro*

La formazione tecnico/professionale a disposizione della nostra rete.

- ✓ Catalogo con 33 corsi ogni anno
- ✓ 25 tra tecnici e formatori
- ✓ Corsi erogati su tutto il territorio nazionale
- ✓ Partecipazione di oltre 3000 tecnici officina all'anno



■ Manuali di supporto

Esempi di gestione delle Garanzie.

- ✓ Documento redatto in collaborazione con un **professionista del settore auto iscritto al Ruolo dei Periti e degli Esperti della CCIAA e all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del Tribunale di Perugia.**



Hai bisogno di una consulenza da parte del nostro perito?
Scrivi a network@groupauto.it

Chiedi una copia al tuo Fidelity Manager Groupauto o scrivi a **comunicazione@groupauto.it**

✦ *Compreso nella convenzione PuntoPro*



GROUPAUTO
Italia
ESPERTI PROFESSIONISTI DELL' AUTOMOTIVE

**LINEE GUIDA DEL
PROFESSIONISTA
DELL' AUTO**

VOL. 1
**MANUTENZIONE
& GARANZIA**

A cura di Giulio Rossi



■ Specializzazione Multiservizio

Essere parte del Network PuntoPro significa:

- ✓ Comprendere a 360 gradi le esigenze degli automobilisti italiani nella manutenzione e riparazione dei veicoli
- ✓ Essere all'avanguardia e diversificare la propria attività offrendo diversi servizi
- ✓ Essere MULTISERVICE e offrire quindi anche servizi di manutenzione e riparazione di carrozzeria, pneumatici, veicoli ibridi/elettrici, sistemi ADAS, veicoli metano e GPL, revisione, ecc.



MECCATRONICA



PNEUMATICI

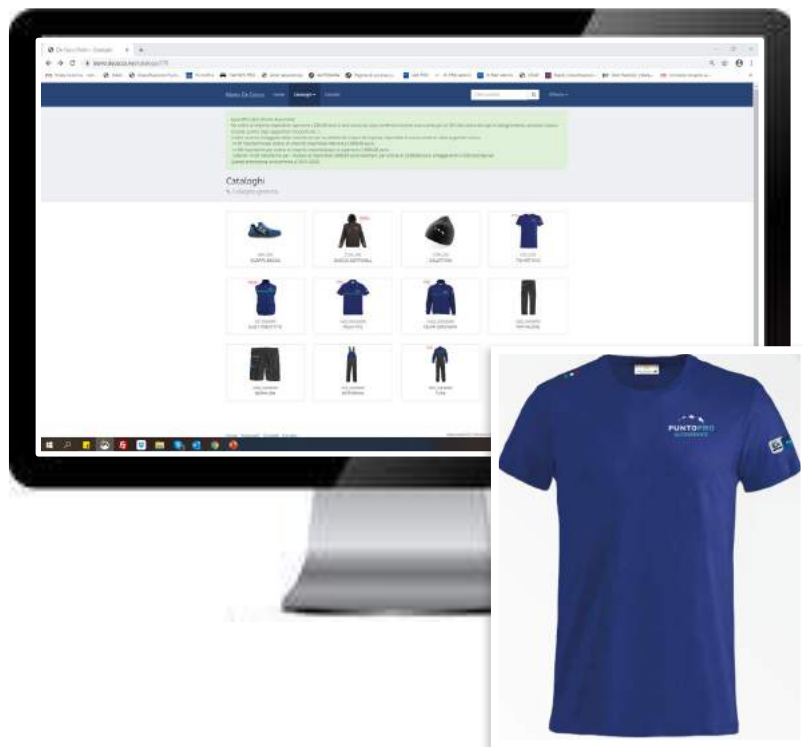


CARROZZERIA



VEICOLI
IBRIDI/ ELETTRICI

■ La linea abbigliamento delle officine



Gestisci gli ordini per il tuo abbigliamento PuntoPro direttamente dal tuo PC.

- ✓ Linea di abbigliamento
- ✓ Linea cortesia e pulizia auto
- ✓ Linea Gadget
- ✓ Linea Sicurezza

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ **A Pagamento**

■ L'immagine della tua officina

Ti aiutiamo a studiare e a realizzare l'immagine più adatta alla tua attività.

- ✓ Elaborazione di un progetto
- ✓ Individuazione delle soluzioni più idonee
- ✓ Realizzazione di insegne, immagini e vetrofanie
- ✓ Misure standard o su richiesta

✓ **A Pagamento**



■ Comunicazione

TESTIMONIAL D'ECCEZIONE

Loris Capirossi, volto noto a tutti gli italiani, è il testimonial dedicato alla Rete PuntoPro.

TELEVISIONE/WEB

Spazi Pubblicitari dedicati alla Rete PuntoPro.

PUBBLICITÀ LOCALE PERSONALIZZATA

Materiale Pubblicitario a disposizione di ogni officina per eventuali personalizzazioni.



☛ Compreso nella convenzione PuntoPro

☑ Opzionale a Pagamento

■ Campagne stagionali



Check-up stagionali.

- ✓ Programmazione di check-up gratuiti rivolti all'automobilista con lo scopo di incentivare gli ingressi in officina
- ✓ Possibilità di omaggi per l'automobilista cliente
- ✓ Supporto con attività di comunicazione esterna mirata



☛ Compreso nella convenzione PuntoPro

■ Sito istituzionale



Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto o visita il sito **www.puntopro.it**

✚ Compreso nella convenzione PuntoPro

SITO PUNTOPRO.IT

- ✓ Oltre 5.000 visite al giorno
- ✓ Oltre 2 milioni di visitatori all'anno
- ✓ Mini-sito personalizzato per ogni officina PuntoPro
- ✓ Booking diretto con l'officina

Area riservata in cui l'officina PuntoPro può scaricare materiale pubblicitario personalizzabile per la diffusione sul territorio.

FORTE PRESENZA SUI SOCIAL NETWORK

Costante presenza sui diversi canali social con post istituzionali, informativi e di interesse per l'automobilista.



■ Appartenenza a Groupauto International



PuntoPro è parte integrante del programma mondiale EUROGARAGE di GROUPAUTO INTERNATIONAL. Al programma aderiscono 44 nazioni con 4800 officine. Ogni nazione ha una insegna diversa, in Italia il Network conta su oltre 1500 officine.

LA FORZA DI UNA GRANDE ORGANIZZAZIONE ITALIANA

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi network di officine offrendo servizi eccellenti.

■ Pagodil - Cofidis

Dilazona il pagamento dei tuoi clienti in modo rapido e sicuro.

- ✓ Dilazioni da 1 a 12 Mesi
- ✓ Importi da 100 € a 5.000 €
- ✓ Accredito immediato sul tuo conto corrente
- ✓ Esito in tempo reale e senza richiedere documentazioni

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto o contatta il referente commerciale Cofidis.

✓ *Opzionale a Pagamento*



■ APPpago – Sella Personal Credit



Il POS per la tua attività: il metodo più veloce per incassare.

- ✓ Non serve un conto corrente Sella
- ✓ Bancomat, Postamat e Carte di Credito
- ✓ Dilazione dei pagamenti fino a 12 mesi per un importo massimo di 1.000 €

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



Per i tuoi clienti: 12 mesi di dilazionamento a tasso zero!

■ Assiteca – Broker Assicurativo



Condizioni economiche vantaggiose dedicate al network PuntoPro.

“Officina protetta” per la tua tranquillità:

- ✓ Incendio
- ✓ Garanzia Postuma
- ✓ RC Terzi
- ✓ Danni da allagamento
- ✓ Furto
- ✓ Massimali elevati



Per informazioni rivolgiti al tuo Fidelity Manager o scrivi a convezione.ias@assiteca.it

✓ *Opzionale a Pagamento*

■ Finarc – Recupero Crediti Stragiudiziale

Ottieni il pagamento dei tuoi crediti.

- ✓ Prerecupero
- ✓ Sollecito telefonico
- ✓ Sollecito epistolare
- ✓ Visita a domicilio
- ✓ Consulenza legale

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



■ BCC Lease – Noleggio operativo



Perché scegliere il noleggio operativo:

- ✓ Scegli l'attrezzatura ideale
- ✓ Ottieni l'autorizzazione in poche ore
- ✓ Vantaggi fiscali per il cliente
- ✓ Libertà di scelta (noleggia ancora alla fine del periodo o decidi di acquistare il bene)
- ✓ Nessuna immobilizzazione finanziaria

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

☑ *Opzionale a Pagamento*

■ La nostra Squadra



PER INFORMAZIONI O CHIARIMENTI
CHIEDI AL TUO **FIDELITY MANAGER**
O CONTATTA IL TEAM PUNTOPRO:

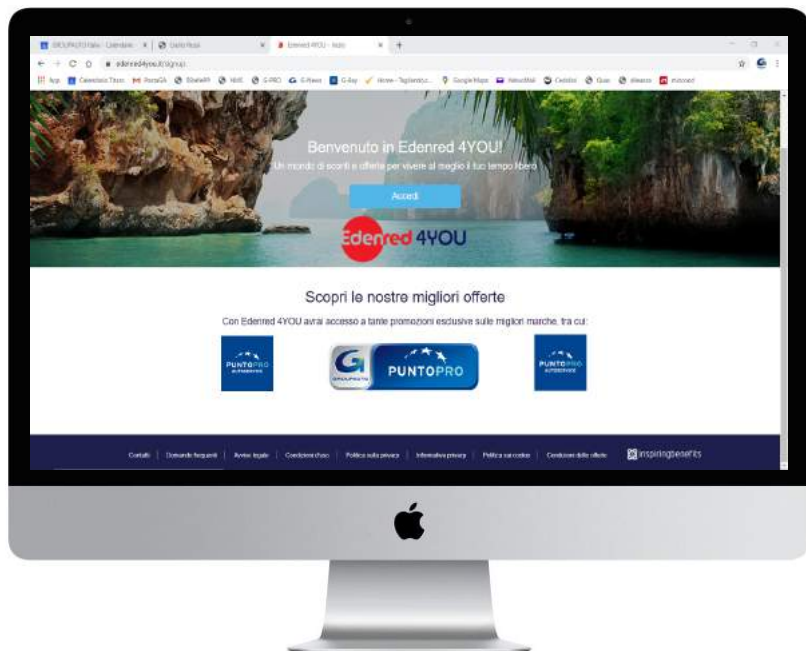
✉ **NETWORK@GROUPAUTO.IT**

☎ **02-26950207**



CONVENZIONI NETWORK

■ Edenred



Pagina web che offre la possibilità agli utenti di usufruire di uno sconto del 10% sulla manutenzione/riparazione della propria auto presso un'officina PuntoPro.

- ✓ Circa 150 mila beneficiari in Italia
- ✓ 300 milioni di voucher emessi all'anno
- ✓ Oltre 60 mila aziende clienti



✚ *Compreso nella convenzione PuntoPro*

■ I Cral

PuntoPro è presente nei principali portali Cral italiani.

Asso Cral Italia:

- ✓ Fidelizza i tuoi clienti
- ✓ Tessera sconti
- ✓ Totalmente gratuita

Cral Network:

- ✓ Oltre 4.000 sodalizi
- ✓ Associazioni e enti privati
- ✓ Visibilità del network



✚ *Compreso nella convenzione PuntoPro*

■ MG-Garantie

MG Garantie ha scelto il network PuntoPro per gestire i servizi di garanzia ai suoi clienti!

Per informazioni rivolgiti al referente Ivan Invernizzi
ivan.i@mg-garantie.de

👉 **Candidatura su richiesta dell'officina**

Servizio di garanzia estesa:

- ✓ Gestione del post vendita
- ✓ Garanzie commerciali su veicoli usati
- ✓ Prolungamento della garanzia ufficiale del costruttore o distributore



■ BabyBeep – sistemi anti abbandono



- ✓ Il Cuscinetto anti abbandono
- ✓ L'app anti abbandono
- ✓ Prodotto italiano al 100%
- ✓ Risponde alla richiesta Art. 172 del Codice della Strada
- ✓ Dispositivo obbligatorio per tutti i bambini con età inferiore ai 4 anni

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ **Opzionale a Pagamento**

MARKETING INCENTIVE

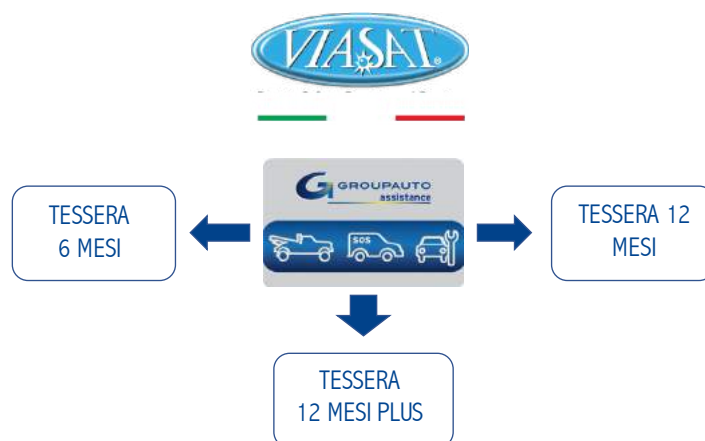
Diverse sono le forme di fidelizzazione per i tuoi clienti automobilisti.

L'officina può scegliere diverse opzioni con cui **omaggiare i propri clienti** dopo aver effettuato un intervento di manutenzione ordinaria presso la tua officina.

Di seguito i dettagli per ogni singolo omaggio.

■ Omaggio all'automobilista: Tessera Soccorso Stradale Viasat

- ✓ Tessera Soccorso stradale
- ✓ Fino a 12 mesi di validità
- ✓ Copertura costo trasporto fino a 150€
- ✓ Possibilità di convenzionarsi come centro per il soccorso stradale



*Tessere generabili tramite
Promek Evolution.*

✓ *Opzionale a Pagamento*

■ Omaggio all'automobilista: Abbonamenti riviste

Omaggia i tuoi clienti con abbonamenti settimanali o mensili alle riviste delle più importanti case editrici


MONDADORI


Editoriale Domus

COME?

Generando l'omaggio, a seguito di un intervento di manutenzione, direttamente tramite il gestionale Promek Evolution.



Chiedi informazioni al tuo
Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*

■ Omaggio all'automobilista: Cena 2x1 Restopolitàn

Come funziona?

- ✓ Registra il tuo codice su **www.restopolitan.it**
- ✓ Prenota gratuitamente la tua cena
- ✓ Goditi la tua serata speciale!

*Una cena da omaggiare ai tuoi clienti a seguito di un intervento, direttamente tramite **Promek Evolution!***

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



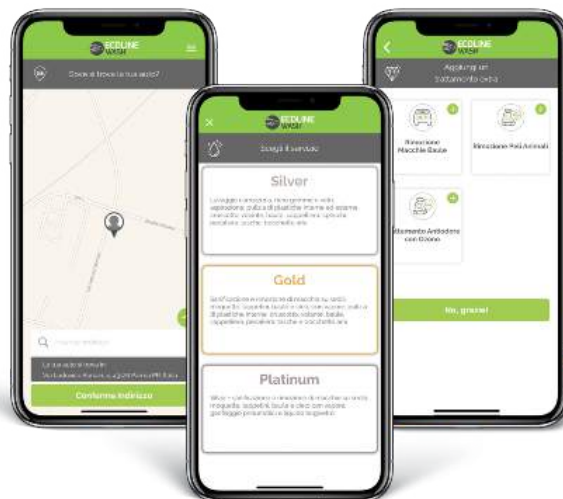
PuntoPRO ti invita in un club di più di 3500 ristoranti in Italia, Francia e Spagna.

■ Omaggio all'automobilista: Lavaggio auto a domicilio Ecoline Wash

- ✓ Lavaggio con sanificazione a Vapore Secco (temperatura di 150/180°) - elimina il 99% dei batteri
- ✓ Scelta GREEN - risparmio di 100 litri d'acqua per lavaggio
- ✓ Presenza su tutto il territorio Italiano
- ✓ Omaggio clienti delle officine PuntoPro - LAVAGGIO SILVER (lavaggio interno, lavaggio esterno, vetri e nero gomme)

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



■ Omaggio all'automobilista: 3 mesi abbonamento App Coyote

Chiedi informazioni al tuo Fidelity Manager Groupauto.

✓ *Opzionale a Pagamento*



- ✓ Affidabilità – Leader Europeo nell'assistenza alla guida; verifica tramite personale dedicato delle segnalazioni
- ✓ Sicurezza – prevede gli eventuali imprevisti della strada
- ✓ Servizio Legale e senza Pubblicità
- ✓ In omaggio ai clienti delle officine PuntoPro per 3 mesi



LE NOVITÀ 2021 NON FINISCONO QUI!

Seguici sui nostri canali social

NEWS PER I TUOI CLIENTI



/PuntoPro.AutoService



@puntoproautoservice

NEWS PER TE



/puntopro-autoservice



/GroupautoItalia



/groupauto-italia



/GROUPAUTOITALIA

sarà nostra cura aggiornarvi in tempo reale
tramite social, newsletter e il tuo Fidelity Manager.

#NOISIAMOPUNTOPRO



ITALIA AUTOMOTIVE SERVICE

Ti puoi candidare per offrire i tuoi servizi ai nostri clienti flotte.

IAS azienda leader in accordi quadro per la manutenzione e riparazione dei veicoli flotte. PuntoPro è il Network di riferimento per IAS.

I principali servizi erogati da IAS:

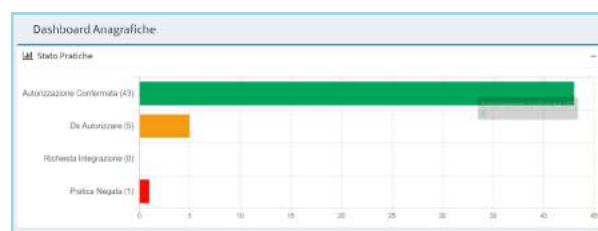
- ✓ Customer Care dedicato
- ✓ Gestione fermo tecnico
- ✓ Gestione pre-authority
- ✓ Fatturazione centralizzata (ricambista e officina)
- ✓ Fornitura di ricambi OE e IAM premium brand
- ✓ Personale di field (Fidelity Manager)
- ✓ Network officine selezionate e classificate
- ✓ Integrazione dei propri sistemi con quelli in uso dal cliente/flotta
- ✓ Possibilità di estensione del network ad altri paesi Europei

COLLABORIAMO CON LE PIÙ GRANDI FLOTTE A MEDIO E LUNGO TERMINE.

IAS inoltre vuole essere una risposta a qualsiasi tipo di flotta compresi i parchi auto aziendali superiori a 50 veicoli.

IAS ha sviluppato uno strumento informatico evoluto, GAIA, in grado di:

- ✓ Governare un completo flusso di gestione delle pratiche di manutenzione
- ✓ Interfacciarsi con qualsiasi sistema informatico già in uso dalla singola flotta



Ultime pratiche da autorizzare				Cerca:
Pratica		Data richiesta	Officina	Veicolo
25_363		20/01/2020 09:39	AS - OFFICINA TEST-GAA	Targa: FFA1L8U Veicolo: FIAT TIGGO (2015-) 1.0 1.6 (H)... Telefono: 27823000095041754
25_369		24/01/2020 09:38	AS - OFFICINA TEST-GAA	Targa: FFA1L8U Veicolo: FIAT TIGGO (2015-) 1.0 1.6 (H)... Telefono: 27823000095041754
25_368		20/01/2020 14:45	AS - OFFICINA TEST-GAA	Targa: 104330H Veicolo: FIAT EDUCATO COMB (H) 04/04/... Telefono: 27823000082048112
25_370		20/01/2020 13:38	AS - OFFICINA TEST-GAA	Targa: 10630H Veicolo: FIAT EDUCATO COMB (H) 04/04/... Telefono: 27823000082048112
25_361		20/01/2020 09:27	AS - OFFICINA TEST-GAA	Targa: 10630H Veicolo: FIAT EDUCATO COMB (H) 04/04/... Telefono: 27823000082048112



[illegible]

[illegible]

[illegible]

I FORNITORI PARTNER PER LO SVILUPPO DELLA RETE:



G **GROUPAUTO**
Italia

Via Cassanese, 224 - 20090 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it

