



Retourware Anfrage / Reso materiale richiesta

Datum Data		Nr. Kunde / Cod.cliente	
Namen Kunde Nome cliente			
Ort / Località			
Nr. WBS Kunde Nr. bolla cliente		Datum WBS Kunde Data bolla cliente	
Art.Nr. / Cod. Art	Beschreibung / Descrizione		Menge / Q.ta
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Vom Kunde angegebener Grund / Motivo del reso comunicato dal cliente

<input type="checkbox"/>	Falsch bestellt	Ordine errato
<input type="checkbox"/>	Falsch geliefert	Fornitura errata
<input type="checkbox"/>	Nicht mehr benötigt	Material non più necessario

Zustand / Aspetto merce

<input type="checkbox"/>	Originalverpackt / versiegelt	Confezione originale e sigilata
<input type="checkbox"/>	Gebraucht / Montiert	Usato / installato
<input type="checkbox"/>	Verpackung beschädigt / schmutzig	Confezione rovinata / sporca

ANTWORT STAFFLER RISPOSTA STAFFLER

Info Lager / Info Magazzino

<input type="checkbox"/>	Material schon nachbestellt Rückgabe an Lieferanten nicht möglich	Materiale ri-ordinato, reso al fornitore non possibile
<input type="checkbox"/>	Waren extra bestellt	Material appositamente ordinato

Info für Kunde / per cliente

<input type="checkbox"/>	Material wird gutgeschrieben	Materiale viene accreditato
<input type="checkbox"/>	Material wird zu % Gutgeschrieben (für Bearbeitung, Kontrolle, Transport usw) Minus €	Materiale viene accreditato per % (per lavorazione, controllo, trasporto ecc)
<input type="checkbox"/>	Material wird erst gutgeschrieben sobald verkauft (conto vendita)	Materiale viene accreditato appena venduto (conto vendita)
<input type="checkbox"/>	Material kann nicht angenommen werden / kann nicht mehr verkauft werden	Materiale non puo essere accettata / impossibile vendere

Ausgefüllt von / compilato da		Gesprochen mit / parlato con	
Fax Kunde Nr. / Fax cliente			