



informativa clienti agg. 06.2018

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In virtù dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito al trattamento dei propri dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni.

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a) I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità di servizio:

- conclusione del contratto posto in essere;
- adempimento di tutti gli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi alla vendita ed alla gestione del rapporto commerciale posto in essere;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità;
- esercizio dei diritti del titolare del trattamento (ad es. diritto di difesa in giudizio).

b) Solo previo Suo espresso e distinto consenso i dati sono trattati per le seguenti finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Se è già stato/a nostro Cliente, salvo suo dissenso, potremmo inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi del Titolare analoghi a quelli già acquistati e/o usufruiti.

2. PROCESSO DECISIONALE

Il titolare, adottando le opportune misure di sicurezza come previsto dalla normativa vigente, non utilizza processi decisionali automatizzati e/o di profilazione che riguardano i Vostri dati personali.

3. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DATI PERSONALI

I dati saranno trattati dai dipendenti e da altri soggetti autorizzati al trattamento di cui si avvale il Titolare per lo svolgimento della propria attività e da soggetti terzi che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare in qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati potranno, inoltre, essere forniti a soggetti terzi operanti in Italia, nell'Unione Europea o al di fuori di essa, quando ciò si renda necessario per il raggiungimento delle finalità sopra elencate.

4. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Gli archivi informatici sui quali sono archiviati i dati di cui sopra sono ubicati sia all'interno dell'Unione Europea che al di fuori dell'Unione Europea. Nello specifico, il titolare utilizza server ubicati negli Stati Uniti d'America.

In conformità alle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati, gli Stati Uniti, avendo aderito alla convenzione Privacy Shield, garantiscono un livello di protezione adeguato come previsto dalla Commissione Europea.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori, comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere le finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto in riferimento alle finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing.

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è STAFFLER S.R.L., con sede legale in VIALE DRUSO, 291 - BOLZANO (BZ).

Telefono: +39 0471/920300 Fax: +39 0471/920079.

Per ogni altra informazione e/o per conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili, ove nominati, è possibile scrivere all'indirizzo: info@stafflerbz.com.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

STAFFLER Srl-GmbH
I-39100 BOZEN-BOLZANO
Drususstr. 291 Via Druso

Zentrale|Centralino 0039 0471 920 300
Ersatzteile|Ricambi 0039 0471 508 320
Werkstätte|Officina 0039 0471 508 325
Telefax 0039 0471 920 079
E-mail info@stafflerbz.com
PEC staffler-gmbh@pec.rolmail.net

Steuerk. MwSt.Nr. IT 02469660217 C.F. e P.IVA
Gesellschaftskapital € 100.000 Capitale Sociale
Handelsregister BZ IT 02469660217 Reg. Impresa
REA nr. 180765 CCIAA BZ
Bank - Banca
RAIFFEISENKASSE Bozen – CASSA RURALE di Bolzano
BIC: RZSBIT21403 IBAN IT06Q0808111602000304007506



Ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77 del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Letta l'informativa, acconsento espressamente al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 1.b).

Data: _____

Firma: _____

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI AI FINI DI MARKETING

ESPRIME **NON ESPRIME**

il proprio consenso all'utilizzo da parte del titolare trattamento dei propri dati personali, per lo svolgimento di attività di marketing diretto anche tramite e-mail, SMS e MMS, mediante l'invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dalla scrivente, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti o al fine di effettuare ricerche di mercato e/o interviste di valutazione dei prodotti-servizi offerti, come specificato al punto 1.b) della presente informativa.

_____ Data

_____ L'interessato

STAFFLER Srl-GmbH
I-39100 BOZEN-BOLZANO
Drususstr. 291 Via Druso

Zentrale|Centralino 0039 0471 920 300
Ersatzteile|Ricambi 0039 0471 508 320
Werkstätte|Officina 0039 0471 508 325
Telefax 0039 0471 920 079
E-mail info@stafflerbz.com
PEC staffler-gmbh@pec.rolmail.net

Steuerk. MwSt.Nr. IT 02469660217 C.F. e P.IVA
Gesellschaftskapital € 100.000 Capitale Sociale
Handelsregister BZ IT 02469660217 Reg. Impresa
REA nr. 180765 CCIAA BZ
Bank - Banca
RAIFFEISENKASSE Bozen – CASSA RURALE di Bolzano
BIC: RZSBIT21403 IBAN IT06Q0808111602000304007506