



**ACCETTAZIONE DINAMICA VEICOLO**  
*NON CAMBIARE LAVORO, CAMBIA MODO DI LAVORARE*

# L'ACCETTAZIONE

In officina tutto parte da un gesto semplice ma carico di responsabilità:  
l'accettazione.

*Non è solo una formalità, non è solo una chiave in consegna.*

È il momento in cui il cliente affida la propria auto o il proprio camion e con essa la propria sicurezza a chi dovrà prendersene cura.

Un passaggio che troppo spesso viene ridotto a formalità commerciale, ma che rappresenta il momento chiave del rapporto con il cliente: l'inizio di una promessa da mantenere.

# UN'ACCETTAZIONE BEN GESTITA TRASFORMA OGNI INTERAZIONE IN UN' OCCASIONE

Non si tratta più di una promessa verbale, bensì di un processo oggettivo suffragato da dati e strumenti che forniscono evidenze concrete a supporto della parola dell'accettatore.

Ciò consente non solo di pianificare le riparazioni necessarie, **ma anche di proporre interventi aggiuntivi** che possano essere convenienti se eseguiti in anticipo e combinati con altre operazioni.

## UN'ACCETTAZIONE BEN GESTITA TRASFORMA OGNI INTERAZIONE IN UN MOMENTO

PER MIGLIORARE IL  
SERVIZIO

PER PREVENIRE  
PROBLEMATICHE FUTURE

PER OFFRIRE SOLUZIONI EFFICACI  
A UN PREZZO COMPETITIVO

PER INCREMENTARE LA  
REDDITIVITÀ

Si tratta di una procedura rapida e tecnologica che consente,  
già in fase di ingresso in officina, di valutare lo stato reale del veicolo attraverso test  
mirati.

## PERCHÉ L'ACCETTAZIONE DINAMICA È DIVERSA DALL'ACCETTAZIONE TRADIZIONALE?

**La differenza sta nella parola dinamica.**

Il veicolo non viene osservato da fermo, ma simulato in movimento come avverrebbe su strada.

Ciò consente di rilevare comportamenti che nessun controllo statico potrebbe mai restituire. Così l'accettazione smette di essere un atto commerciale e diventa il primo atto di responsabilità dell'officina.

Non si tratta di vendere un intervento, ma di mostrare al cliente cosa serve davvero, e perché: la differenza sta nella combinazione tra tecnologia avanzata (banchi prova dinamici, lettori battistrada, sistemi multiplatforma) e un metodo che privilegia la trasparenza.

**Non si tratta di mostrare strumenti per convincere, ma di usarli come base di un dialogo chiaro. Il valore finale è duplice: il cliente percepisce professionalità e l'officina guadagna in efficienza e fidelizzazione.**

# A FARE LA DIFFERENZA SONO I VALORI CHE SOSTENGONO IL METODO

## L'ASCOLTO

L'ascolto del cliente che non consegna soltanto un'auto ma una preoccupazione concreta

## LA TRASPARENZA

Che consente di tradurre i dati in spiegazioni comprensibili e mai manipolatorie.

## LA DEONTOLOGIA

Perché ignorare un rischio rilevato equivale a tradire la missione del mestiere

# L'ACCETTAZIONE DINAMICA AUTO

Con l'Accettazione Dinamica accogliere un veicolo non è più solo un obbligo, è un segno distintivo.

Significa assumersi la responsabilità del suo futuro su strada.

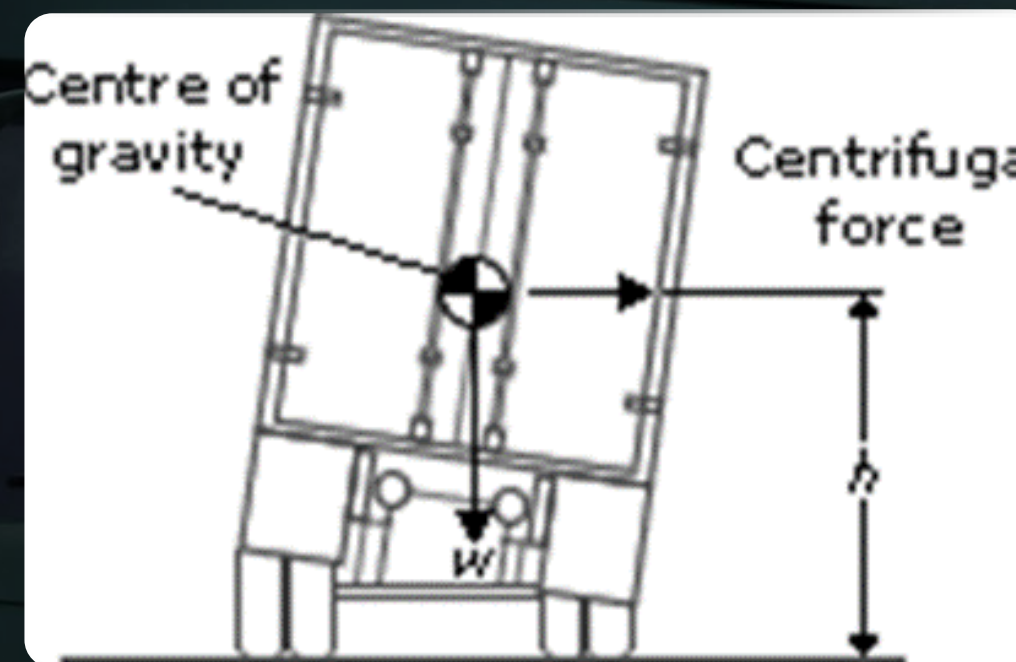
Perché l'innovazione non significa solo avere attrezzature all'avanguardia,  
ma saperle mettere al servizio della fiducia. SEMPRE!

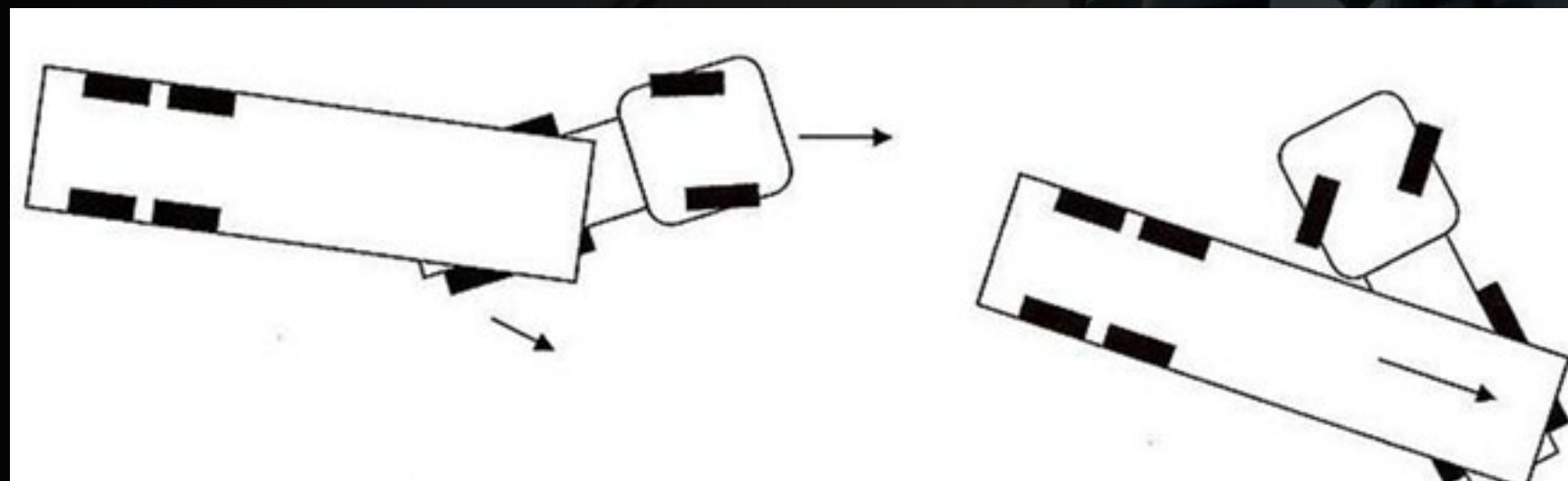


# L'ACCETTAZIONE DINAMICA TRUCK

La misurazione SIMULTANEA dei pesi dinamici e statici + le forze frenanti di ciascuna ruota di tutti gli assi permettono di valutare l'allineamento del centro di gravità (G.C.) e del centro delle forze (F.C.) del veicolo.

Questa valutazione mostra se il veicolo è correttamente bilanciato durante la frenata. Oltre al calcolo del centro di gravità e del centro delle forze, il software calcola e valuta il comportamento dinamico del veicolo durante la frenata determinando **l'EFFETTO IMBARDATA**





Trattore e semirimorchio hanno necessità di avere un sistema di frenatura che consenta al semirimorchio di attuare i freni qualche attimo prima del trattore

Il software misura il momento esatto in cui il trattore e il semirimorchio frenano sulle piattaforme e quindi anche il tempo di ritardo o di anticipo in cui il semirimorchio effettua la frenata rispetto al trattore

